



Generali Pojišťovna a.s.  
generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP AS 2012/05)

Obsah:

### A) Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 4 Územní platnost pojištění
- Článek 5 Limity pojistného plnění
- Článek 6 Výluky z pojištění
- Článek 7 Ostatní ujednání

### B) Zvláštní část

#### I. Generali Assistance

- Článek 1 Nárok na asistenční službu
- Článek 2 Varianty asistenční služby

#### Generali Assistance Základní

- Článek 1 Rozsah pojištění
- Článek 2 Rozsah asistenčních služeb
- Článek 3 Limity pojistného plnění

#### Generali Assistance Rozšířené

- Článek 1 Rozsah pojištění
- Článek 2 Rozsah asistenčních služeb
- Článek 3 Limity pojistného plnění

#### Generali Assistance Rozšířené Plus

- Článek 1 Rozsah pojištění
- Článek 2 Rozsah asistenčních služeb
- Článek 3 Limity pojistného plnění

### II. Generali Top Assistance

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Rozsah asistenčních služeb
- Článek 4 Limity pojistného plnění

### C) Účinnost

### A) Obecná část

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění asistenčních služeb platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 2012/05) a Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění motorových vozidel (VPP HAV 2012/05), tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP AS 2012/05), (dále jen „**tyto DPP**“) a ustanovení pojistné smlouvy.
2. Pojištění uzavřené na základě těchto DPP je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

#### Článek 2

##### Výklad pojmů

**Havárií** se pro účely těchto DPP rozumí střet, událost, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích v souvislosti s provozem vozidla.

**Poruchou** se rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční. Za poruchu je ve smyslu těchto DPP považováno i zamrznutí paliva.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Vozidlem** se pro účely těchto DPP rozumí osobní a nákladní vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti, s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče (dále jen vozidlo do 3,5t) a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5t (dále jen vozidlo nad 3,5 t).

**Pojistnou událostí** se v pojištění asistenčních služeb

rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. V případě vozidel, jejichž stáří bylo ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od roku výroby vozidla, se pojistnou událostí též rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu v důsledku poruchy.

**Pojištěním odpovědnosti** se pro účely těchto DPP rozumí pojistná smlouva pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla uzavřená u společnosti Generali Pojišťovna a.s. na dobu neurčitou.

**Kasko pojištěním** se pro účely těchto DPP rozumí pojistná smlouva kasko pojištění v rozsahu Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk) uzavřená u společnosti Generali Pojišťovna a.s.

**Příjezdem asistenční služby a opravou na místě** se rozumí příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut.

**Odtahem nepojízdného vozidla** se rozumí odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu.

**Zamrznutím paliva** se rozumí taková změna vlastností paliva, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla.

**Úschovou vozidla** se rozumí zajištění a uschování nepojízdného vozidla do doby než je možné jeho předání do nejbližšího vhodného servisu, max. však po dobu 3 dnů.

**Náhradním vozidlem na 24 hodin** se rozumí zapůjčení náhradního vozidla na dobu max. 24 hodin v případě, kdy se nepodařilo vozidlo zpojiždřit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

**Telefonickým tlumočením** se rozumí telefonické

tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy; jestliže v důsledku havárie nebo poruchy bude nutné jednání s policií nebo jiným orgánem, zajistí poskytovatel asistenční služby na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení. Poskytovatel asistence zajišťuje tuto službu pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků.

**Předáním vzkazu** se rozumí předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi stanovenou fyzickou osobu nebo firmu týkající se vzniklých potíží. Poskytovatel asistence však neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že vzkaz nebyl předán.

**Náhradní přepravou osob / náklady na ubytování** se rozumí zajištění náhradní přepravy pro osoby přepravované v nepojízdném vozidle z místa pojistné události po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo náklady na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo.

#### Článek 3

##### Čerpání asistenčních služeb

1. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat **výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo: **221 586 666** při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí.
2. Využívání asistenčních služeb v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku **havárie** lze nárokovat **opakovaně** po celou dobu trvání pojištění. V pří-

padě **poruchy** vozidla lze poskytnutí asistenčních služeb nárokovat maximálně **dvakrát za pojistné období**.

3. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuálně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

#### Článek 4 Územní platnost pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků. V Albánii a státech bývalého SSSR (Bělorusko, Moldávie a Ukrajina) pouze v rozsahu místních podmínek a možností (dále jen „zahraničí“).

#### Článek 5 Limity pojistného plnění

1. Úhrada asistenční služby je limitována částkou, jejíž výše závisí na rozsahu sjednaného pojištění vozidla.
2. Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a Kasko pojištění, případně pojištění asistence Generali Top Assistance, potom se limity pojistného plnění za jednotlivé asistenční služby vyjádřené finanční částkou sčítají.
3. Celkový přiznaný limit je pak nejvyšší hranicí plnění pojistitele na jednu pojistnou událost.

#### Článek 6 Výluky z pojištění

1. Pojištění dle těchto DPP se nevztahuje a za poruchu se nepovažuje defekt pneumatiky nebo nepojízdnost vozidla způsobená pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, dále jen „klíčků“, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky), pokud v těchto DPP nebo pojistné smlouvě není uvedeno jinak.
2. Pojištění dle těchto DPP se dále nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku havárie či poruchy, ke kterým došlo:
  - a) v době, kdy bylo vozidlo za účelem opravy nebo údržby vozidla svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá,
  - b) na vozidle které nesplňovalo podmínky k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních právních předpisů a nemělo platnou státní technickou kontrolu,
  - c) při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
  - d) při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
  - e) účastí vozidla na motoristických závodech, soutěžích a přípravných jízdách k nim,
  - f) při soukromých a testovacích jízdách na uzavřeném okruhu,
  - g) při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj,
  - h) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit,
  - i) při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek, stejně bude posuzováno, nepodrobil-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
  - j) při neoprávněném užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly,
  - k) při neoprávněném užívání vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
  - l) při trestném činu zpronevěry či pokusu o ni.
3. Pojištění se dále nevztahuje:
  - a) na úhradu nákladů zaplacených bez předcho-

zího souhlasu smluvního partnera, společnosti Europ Assistance s.r.o.,

- b) na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

#### Článek 7 Ostatní ujednání

1. Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby vynaložena.
2. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.
3. V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí méně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

### B) Zvláštní část

#### I. Generali Assistance

##### Článek 1 Nárok na asistenční služby

Oprávněné osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti nebo s platným Kasko pojištěním mají po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání asistenčních služeb Generali Assistance v rozsahu uvedeném v těchto DPP.

##### Článek 2 Varianty asistenčních služeb

1. Asistenční služby Generali Assistance jsou poskytovány ve 3 variantách, lišících se rozsahem poskytovaných asistenčních služeb:
  - a) Generali Assistance Základní
  - b) Generali Assistance Rozšířené
  - c) Generali Assistance - Rozšířené Plus
2. Varianta poskytované asistenční služby k pojištění odpovědnosti je uvedena v části B) VPP POV 2012/05, ke Kasko pojištění pak v části B) VPP HAV 2012/05 nebo v pojistné smlouvě.

#### Generali Assistance Základní

##### Článek 1 Rozsah pojištění

1. Oprávněné osoby mají v případě havárie nebo poruchy vozidla nárok na využití dále uvedených asistenčních služeb.

##### Článek 2 Rozsah asistenčních služeb Česká republika a zahraničí:

- příjezd asistenční služby a oprava na místě
- úschova vozidla
- náhradní vozidlo na 24 hodin v případě pojištění vozidla do 3,5t

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba po dohodě s oprávněnou osobou:

- odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo.

##### Článek 3 Limity pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb

1. **Vozidla do 3,5 t**
  - 1a) **Pojištění odpovědnosti**
    - 2 000 Kč při pojistné události v **ČR**
    - 3 000 Kč při pojistné události v **zahraničí**
  - 1b) **Kasko**
    - 2 000 Kč při pojistné události v **ČR**
    - 6 000 Kč při pojistné události v **zahraničí**
2. **Vozidla nad 3,5 t**
  - 2a) **Pojištění odpovědnosti**
    - 3 000 Kč při pojistné události v **ČR**
    - 4 000 Kč při pojistné události v **zahraničí**
  - 2b) **Kasko**
    - 3 000 Kč při pojistné události v **ČR**
    - 8 000 Kč při pojistné události v **zahraničí**

#### Generali Assistance Rozšířené

##### Článek 1 Rozsah pojištění

1. Oprávněné osoby mají v případě havárie nebo poruchy vozidla nárok na využití dále uvedených asistenčních služeb.
2. Za **poruchu** se pro účely poskytnutí asistenční služby odchýlně od odstavce 1, článku 6, obecné části A) těchto DPP považuje také nepojízdnost vozidla způsobená následujícími pochybeními pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

##### Článek 2 Rozsah asistenčních služeb

###### 1. Česká republika a zahraničí:

- příjezd asistenční služby a oprava na místě
- úschova vozidla
- náhradní vozidlo na 24 hodin v případě pojištění vozidla do 3,5t.

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba po dohodě s oprávněnou osobou:

- odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo.

###### 2. Zahraničí:

- telefonické tlumočení
- předání vzkazu

##### Článek 3 Limity pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb:

###### 1. Vozidla do 3,5t

- 3 000 Kč při pojistné události v **ČR**
- 4 000 Kč při pojistné události v **zahraničí**

###### 2. Vozidla nad 3,5t

- 4 000 Kč při pojistné události v **ČR**
- 5 000 Kč při pojistné události v **zahraničí**

#### Generali Assistance Rozšířené Plus

##### Článek 1 Rozsah pojištění

1. Oprávněné osoby mají v případě havárie nebo poruchy **vozidla do 3,5 t** nárok na využití dále uvedených asistenčních služeb.
2. Za poruchu se pro účely poskytnutí asistenční služby odchýlně od odstavce 1, článku 6, obecné části A) těchto DPP považuje také nepojízdnost vozidla způsobená následujícími pochybeními pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

##### Článek 2 Rozsah asistenčních služeb

###### 1. Česká republika a zahraničí:

- příjezd asistenční služby a oprava na místě
- úschova vozidla
- náhradní vozidlo na 24 hodin

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba po dohodě s oprávněnou osobou:

- odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo.

###### 2. Zahraničí:

- telefonické tlumočení
- předání vzkazu

###### 3. Náhradní vozidlo na dobu až 5 dnů

- Oprávněná osoba má v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie nárok na přistavení a využívání náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, nejdéle však po dobu 5 kalendářních dnů.
- Náhradní vozidlo je poskytováno podle dostupných možností vozového parku poskytovatele služby ve stejné či nižší kategorii jako je vozidlo pojištěné, maximálně však do kategorie vozidel

nižší střední třídy; přičemž do vozidel nižší střední třídy spadají např. tato vozidla: Škoda Octavia, Ford Focus, Peugeot 307, Citroen C4, Fiat Croma, Kia Ceed, Mazda 3, Opel Astra, Renault Megane, Seat Leon, Volkswagen Golf, Volvo C30.

- Nárok na získání náhradního vozidla vzniká za předpokladu splnění následujících podmínek:
  - vozidlo je nepojízdné v důsledku havárie vozidla na území ČR,
  - předpokládaná doba opravy vozidla překročí 1 den (8 normohodin),
  - zapůjčení náhradního vozidla je organizováno dispečinkem poskytovatele asistenčních služeb společností Europ Assistance,
- Oprávněná osoba je povinna zajistit vrácení náhradního vozidla do místa sídla vypůjčitele. Náklady spojené s vrácením vozidla nejsou součástí plnění z asistenční služby.
- Součástí plnění z asistenční služby nejsou dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbou a opravou náhradního vozidla.
- Náklady spojené s přistavením a pronájmem náhradního vozidla se nezapočítávají do limitů pojistného plnění asistenčních služeb.
- Náhradní vozidlo na dobu až 5 dnů nelze kombinovat s náhradním vozidlem na 24 hodin poskytovaným v rámci asistenčních služeb Generali Assistance nebo v rámci asistenčních služeb Generali Top Assistance.

### Článek 3

#### Limity pojistného plnění

- **3 000 Kč** při pojistné události v **ČR**
- **4 000 Kč** při pojistné události v **zahraničí**

## II. Generali Top Assistance

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. V případě, že bylo u pojistitele uzavřeno pojištění odpovědnosti nebo Kasko pojištění, lze pro toto vozidlo po dobu platnosti alespoň jednoho z uvedených druhů pojištění a při splnění podmínek uvedené v bodě 2 tohoto článku sjednat za úplaty též pojištění asistenční služby Generali Top Assistance. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění Generali Top Assistance.
2. Pojištění lze uzavřít pouze pro vozidla, jejichž stáří je ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od data prvního uvedení vozidla do provozu.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. Oprávněné osoby mají v případě havárie nebo poruchy vozidla nárok na využití dále uvedených asistenčních služeb.
2. Za poruchu se pro účely poskytnutí asistenční služby odchylně od odstavce 1, článku 6, obecné části A) těchto DPP považuje také nepojízdnost vozidla způsobená následujícími pochybeními pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky a dále defekt pneumatiky v případě pojištění vozidla do 3,5 t.

### Článek 3

#### Rozsah asistenčních služeb

##### 1. Česká republika:

- příjezd asistenční služby a oprava na místě
- úschova vozidla
- náhradní vozidlo na 24 hodin v případě pojištění vozidla do 3,5t

- odtah, pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo

##### 2. Zahraničí:

- příjezd asistenční služby a oprava na místě
- úschova vozidla
- náhradní vozidlo na 24 hodin v případě pojištění vozidla do 3,5t
- náhradní přeprava osob / náklady na ubytování
- odtah, pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba po dohodě s oprávněnou osobou odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo
- telefonické tlumočení
- předání vzkazu

### Článek 4

#### Limity pojistného plnění:

##### 1. Vozidla do 3,5 t

- **4 000 Kč** při pojistné události v **ČR**
- **9 000 Kč** při pojistné události v **zahraničí**

##### 2. Vozidla nad 3,5 t

- **6 000 Kč** při pojistné události v **ČR**
- **12 000 Kč** při pojistné události v **zahraničí**

## C) Účinnost

Tyto DPP AS 2012/05 nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2012.