

Doplňkové pojistné podmínky Pojištění asistenčních služeb jako součást pojištění vozidel

DPP AS 2011

ČLÁNEK 1 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 2 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 2 000 Kč, nebo
- zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu dopravní nehody, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 1 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše do limitu 1 000 Kč, nebo
- zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.3. Pokračování v cestě I návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.4. Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje ubytování Pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy

nebo zapůjčení osobního automobilu obdobného Vozidlu na dobu max. 24 hodin.

1.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu, bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, dovoz paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo ve Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva Vozidla v jeho nádrži Poskytovatel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného Vozidla.

ČLÁNEK 2 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- organizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- organizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu dopravní nehody po dobu maximálně 3 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 80 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy po dobu maximálně 2 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.3. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

2.4. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy, zapůjčení osobního automobilu, letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

2.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu obdobného Vozidlu po dobu max. 48 hodin nebo letenku v ekonomické třídě.

2.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty v zahraničí Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 30 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, dovoz paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva Vozidla v jeho nádrži Poskytovatel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného Vozidla.

2.9. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude Pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, Poskytovatel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze Vozidlo Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

2.10. Repatriace Vozidla do České republiky

Pokud je zřejmé, že Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, Poskytovatel zorganizuje cestu Pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného Vozidla nebo zorganizuje odtah Vozidla do vlasti.

2.11. Vyřazení Vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota Vozidla v České republice, Poskytovatel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se Pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k Vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) Vozidla.

2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy Vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom Poskytovatel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti Vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravní nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu Asistenční události.

2.13. Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě

Pokud bude Pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, Poskytovatel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy Vozidla a jeho opětné provozuschopnosti. To za podmínky, že Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku. Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude Pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, Poskytovatel této osobě předá vzkaz na vyžádání Pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK 3 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše **7 000 Kč**. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného. Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 60 Euro/noc (max. 2 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 4 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- c) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo
- d) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše **14 000 Kč**. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného. Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 90 Euro/noc (max. 2 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž

den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 5 – Pojištění asistenčních služeb

Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby Poskytovatel Pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou Pojištěnému sděleny jak před započatím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské rep. nebo v zahraničí

Při vzniku Asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí Poskytovatel podá Pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a ohlásí pojistnou událost Pojistiteli.

Administrativně právní asistence v zahraničí

Tlumočení a překlady – v případě potřeby Poskytovatel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému Pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku Asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zbytečné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby Poskytovatel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti Pojištěného nebo pokud se Pojištěný ocitne v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, Poskytovatel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu Pojištěného, při které dojde na Vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi Asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Poskytovatel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody Pojištěného v zahraničí Poskytovatel:

- zajistí pomoc Pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- zorganizuje zajištění svědků a svědeckví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je Pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb Pojištěnému,
- Poskytovatel zorganizuje právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem Pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění Pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- Poskytovatel zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla,
- Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu za Pojištěného škodu, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti Pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka Pojištěného při soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje dopravu Pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje ubytování Pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo Vozidlo policejními orgány daného státu, Poskytovatel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržného Vozidla. Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému úhradu škody, kterou Pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK 6 – Pojištění asistenčních služeb

Obecná pravidla, definice pojmů

Rozhodnutí o volbě Asistenční služby, která bude poskytnuta Pojištěnému, je vždy plně v kompetenci Poskytovatele.

Veškeré náklady za Asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadované Asistenční služby.

Je zřejmé, že základním cílem smluvních stran je zprovoznit dočasně nepojízdné Vozidlo po dopravní nehodě nebo mechanické poruše a následně umožnit Pojištěnému pokračovat Vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy Poskytovatel přednostně zajišťuje opravu Vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto Asistenčních služeb není možné, Poskytovatel zabezpečí úschovu Vozidla, případně jeho odtah do místa trvalého bydliště Pojištěného.

Podmínkou pro poskytnutí Asistenčních služeb v případě mechanické poruchy Vozidla nebo v případě ztráty klíčů od vozidla na území České republiky je, že tato se stala minimálně 15 km (slovy patnáct kilometrů) od trvalého bydliště Pojištěného. V případě, že dojde k mechanické poruše Vozidla nebo ke ztrátě klíčů ve vzdálenosti do 15 kilometrů od trvalého bydliště Pojištěného, nemá Pojištěný nárok na úhradu Asistenčních služeb ze strany Poskytovatele.

Součet pojistných plnění vyplacených v průběhu jednoho pojistného roku za pojištění asistenčních služeb nesmí přesáhnout limit uvedený pro tuto službu. Pojištění asistenčních služeb v případě havárie nebo poruchy vozidla se nevztahuje na škody:

- vzniklé v důsledku nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby,
- způsobené nedostatkem pohonných hmot,
- vzniklé při řízení osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla,
- vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou vozidla nebo přetěžováním vozidla,
- vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. f) tohoto odstavce nebo s jejich vědomím nebo při jejich sebevraždě,
- kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- v případě, že si pojištěný sjednal jakékoli služby bez vědomí asistenční služby. Asistenční služba si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Asistenční služba provede refundaci nákladů na služby poskytnuté pojištěnému do výše, které by dosáhly místně obvyklé ceny srovnatelných účelně vynaložených nákladů na stejné nebo obdobné služby,
- vzniklé na vozidlech jiného druhu, než pro které je pojištění asistenčních služeb ujednáno.

Poskytovatel – Je poskytovatel asistenčních služeb.

Zahraníčí – Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se zahraničím rozumí země, jejichž národní kanceláře pojistitelů jsou platnými účastníky „Dohody mezi národními kanceláři pojistitelů členských států Evropského hospodářského prostoru a dalších přidružených států“ a členy Rady kanceláří. Pro havarijní pojištění vozidla se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Doplňkové pojistné podmínky Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

DPP ASN 2011

Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, součástí pojištění vozidla se stává pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD v tomto rozsahu:

ČLÁNEK 1 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

Předcestovní asistence

Turistické a cestovní informace – poskytovatel informuje pojištěného o:

- aktuálních kurzech měn,
- průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
- sjízdnosti cest Vozidlem,
- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
- poplatcích spojených s jízdou ve Vozidle (mýtné).

1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 5 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 5 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu max. 5 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 3 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí do limitu 3 000 Kč odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, nebo
- zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.3. Pokračování v cestě/ návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.4. Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje ubytování Pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy

nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin.

1.6. Ztráta klíčů od Vozidla a vyčerpání paliva

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu, bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek. Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky dojde k vyčerpání paliva ve vozidle, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 1 000 Kč.

1.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do limitu 1 000 Kč.

ČLÁNEK 2 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 150 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 200 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 120 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 200 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.3. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.

2.4. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 75 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě do limitu 600 EUR.

2.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.

2.6. Ztráta klíčů od Vozidla a vyčerpání paliva

Pokud v průběhu cesty v zahraničí Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 50 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek. Pokud v průběhu cesty v zahraničí dojde k vyčerpání paliva ve vozidle, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 50 EUR.

2.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě až do výše limitu 50 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do výše limitu 50 EUR.

2.9. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude Pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze Vozidlo Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

2.10. Repatriace Vozidla do České republiky

Pokud je zřejmé, že Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, Poskytovatel zorganizuje a uhradí cestu Pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného Vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

2.11. Vyřazení Vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota Vozidla v České republice, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se Pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k Vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) Vozidla až do limitu 400 EUR.

2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy Vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom Poskytovatel

za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti Vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu Asistenční události.

2.13. Pomoc ve finanční tísni

Pokud bude Pojištěný ve finanční tísni z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, Poskytovatel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy Vozidla a jeho opětovné provozuschopnění. To za podmínky, že Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

2.14. Předání vzkazu blízké osobě

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude Pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, Poskytovatel této osobě předá vzkaz na vyžádání Pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK 3 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t na území České a Slovenské republiky jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo

b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše **10 000 Kč**. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 60 Euro/noc (max 3 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídy nebo autobusem.

3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 4 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t v zahraničí jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo

b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše **20 000 Kč**. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež následkem kterých by bylo nutné

provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 100 Euro/noc (max 3 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.3. Parkové v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den. Pokud Pojistitel nerozhodne jinak (např. odtah do ČR).

4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

4.6. Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě, že Vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné Poskytovatel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.7. Repatriace neopraveného Vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není Vozidlo opravitelné do 8 kalendářních dnů, zorganizuje a uhradí Poskytovatel repatriaci Vozidla do nejbližšího servisu k místu bydliště Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb NADSTANDARD se přičítají k limitům technické asistence, pokud je ujednána jako součást pojištění.

ČLÁNEK 5 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby Poskytovatel Pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou Pojištěnému sděleny jak před započítím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské rep. nebo v zahraničí

Při vzniku Asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí Poskytovatel podá Pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a ohlásí pojistnou událost Pojistiteli.

Administrativně právní asistence v zahraničí

Tlumočení a překlady – v případě potřeby Poskytovatel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému Pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,

- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku Asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby Poskytovatel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti Pojištěného nebo pokud se Pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, Poskytovatel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu Pojištěného, při které dojde na Vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi Asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Poskytovatel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody Pojištěného v zahraničí Poskytovatel:

- zajistí pomoc Pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je Pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb Pojištěnému,
- Poskytovatel zorganizuje právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem Pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění Pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- Poskytovatel zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla,
- Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu za Pojištěného škodu, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti Pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka Pojištěného při soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje dopravu Pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje ubytování Pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo Vozidlo policejními orgány daného státu, Poskytovatel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného Vozidla. Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému úhradu škody, kterou Pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK 6 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Obecná pravidla, definice pojmů

Platí totožná ustanovení uvedená v DPP AS 2011, část 6, článek Obecná pravidla, definice pojmů.

Platnost od 1. 1. 2011