



Škodové pojištění občanů doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti

T102/13

Obsah	
Článek 1: Úvodní ustanovení.....	1
ČÁST I. POJIŠTĚNÍ MOVITÝCH VĚCÍ	3
Článek 2: Pojistná nebezpečí.....	1
Článek 3: Pojistná událost.....	1
Článek 4: Předmět pojištění.....	1
Článek 5: Místo pojištění.....	1
Článek 6: Výluky z pojištění.....	2
Článek 7: Pojistná hodnota a pojistná částka.....	2
Článek 8: Plnění pojistitele.....	2
Článek 9: Způsoby zabezpečení proti odcizení.....	3
ČÁST II. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ	
Článek 10: Úvodní ustanovení.....	3
Článek 11: Pojistná nebezpečí.....	3
Článek 12: Výluky z pojištění.....	4
Článek 13: Místo pojištění.....	4
Článek 14: Plnění pojistitele.....	4
Článek 15: Výklad pojmu.....	4

Článek 1: Úvodní ustanovení

[1] Škodové pojištění občanů se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami, kde je stanovena obecná úprava pojištění, jakož i těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, kde je uvedena speciální úprava škodového pojištění občanů, a pojistnou smlouvou. Škodové pojištění občanů (dále jen „pojištění“) se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

ČÁST I. POJIŠTĚNÍ MOVITÝCH VĚCÍ

Článek 2: Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na škodu způsobenou na pojištěných movitých věcech, které tvoří soubor zařízení domácnosti.

[1] Základní pojistná nebezpečí:

- a) požár; výbuch; přímý úder blesku; náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu (dále jen „pád letadla“);
 - b) pád stromů, stožárů a jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc, náraz dopravního prostředku, jeho části nebo náraz jim dopravovaného nákladu;
 - c) víchřice nebo krupobití;
 - d) sesuv půdy, skal, ledu nebo sněhu, zřícení skal, zemin nebo lavin, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy;
 - e) voda z vodovodních zařízení, voda z akvárií
 - f) krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné věci před odcizením;
 - g) loupež;
 - h) úmyslné poškození nebo úmyslné zničení uvnitř budovy (vandalismus):
 - pokud pachatel prokazatelně překonal překážky zabráňující vstupu do budovy; nebo
 - jakýmkoli způsobem, pokud byl pachatel zjištěn a pokud bylo proti pachateli ukončeno trestní řízení pravomocným rozhodnutím, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin.
- [2] Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, a zároveň hrazeno zvláštní pojistné, vztahuje se pojištění na **povodeň nebo záplavu**. Tato pojistná nebezpečí se vždy sjednávají na limit pojistného plnění uvedený ve smlouvě, kdy limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce.

Článek 3: Pojistná událost

[1] Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve

zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

- [2] Za pojistnou událost jsou považovány i případy poškození, zničení nebo odcizení pojištěných věcí, které nastalo v příčinné souvislosti s pojistnou událostí a kterým pojištěný prokazatelně nemohl zabránit a se kterými je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- [3] Pojistnou událostí u **pojištění skla** (pokud je ve smlouvě sjednáno a placeno zvláštní pojistné) je jeho poškození nebo zničení jakoukoliv událostí tak, že je nezbytná jeho výměna. Za pojistnou událost se nepovažuje škoda vzniklá při dopravě, montáži nebo demontáži skla, výrobní vadou či poškrábáním skel. Sklem se rozumí pevně zabudovaná zasklení vnějších i vnitřních stavebních otvorů a stavebních součástí (okna, dveře, sklokeramické desky, skleněné stěny sprchových koutů) a ložíř, dále pak akvária a terária. Pojištění se **nevztahuje** na zasklení skleněných střech a skleníků nebo skleněných movitých věcí (zrcadla, osvětlovací tělesa, skleněné police, skleněné desky stolu apod.).
- [4] Pojistnou událostí u pojištění **elektromotorů** (pokud je ve smlouvě sjednáno a placeno zvláštní pojistné) je kromě událostí, které jsou kryty pojistnými nebezpečími uvedenými v článku 2 odstavce 1 a (pokud je ve smlouvě ujednáno a placeno zvláštní pojistné) uvedenými v článku 2 odstavce 2 těchto doplňkových pojistných podmínek, také poškození a zničení elektromotorů zkratem.
- [5] Pojistnou událostí u **pojištění souboru věcí sloužících k výkonu povolání nebo výdělečným účelům nebo u pojištění garáže a souboru zařízení garáže** (pokud je ve smlouvě sjednáno a placeno zvláštní pojistné) je kromě událostí, které jsou kryty pojistnými nebezpečími uvedenými v článku 2 odstavce 1 také (pokud je ve smlouvě ujednáno a placeno zvláštní pojistné) událostí, které jsou kryty pojistnými nebezpečími, uvedenými v článku 2 odstavce 2 těchto doplňkových pojistných podmínek.

Článek 4: Předmět pojištění

- [1] Předmětem pojištění je **soubor movitých věcí**, které tvoří zařízení trvale užívané domácnosti nebo přechodně užívané rekreační domácnosti a slouží k jejímu provozu a uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti. Jedná se o věci, které jsou ve vlastnictví členů pojištěné domácnosti a věci cizí, které oprávněně užívají a jsou též povahy jako pojištěný soubor movitých věcí. Pojištěny jsou rovněž kočárky a invalidní vozíky uložené i v uzamčených společných prostorách bytového domu.
- [2] **Pojištění se vztahuje i na:**
 - a) stavební součásti uvnitř bytu pojištěné domácnosti, byly-li pořízeny pojištěným na vlastní náklad;
 - b) anténní systémy včetně satelitních, které pořídil pojištěný na vlastní náklad a které mohou být upevněny i vně budovy, v níž se nachází pojištěná domácnost. Bylo-li tak učiněno s písemným souhlasem vlastníka stavby.
- [3] Ujednáním v pojistné smlouvě a placením dohodnutého zvláštního pojistného se pojištění vztahuje i na:
 - a) soubor věcí sloužících k výkonu povolání nebo výdělečným účelům. Toto pojištění nelze sjednat u rekreační domácnosti;
 - b) skla;
 - c) elektromotory;
 - d) garáž a soubor zařízení garáže.

Článek 5: Místo pojištění

- [1] Pojistitel poskytne pojistné plnění jen v případě, že ke škodné události došlo na **území České republiky**:
 - a) v trvale obývané bytové jednotce, která se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
 - b) v rekreačním objektu, který se nachází na adrese místa pojištění uvedené v pojistné smlouvě;
 - c) v uzamykatelných nebytových prostorách, které jsou ve výlučném užívání pojištěného nebo členů pojištěné domácnosti;
 - d) v uzamykatelných prostorách příslušejících k pojištěnému rekreačnímu objektu.
- [2] Dojde-li ke vzniku škodné události **na jiném místě než místě pojištění**, podmín-

kou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojištěný v době vzniku škodné události:

- a) měl pojištěnou věc na sobě při sobě nebo u sebe;
- b) pojištěnou věc odložil na místě k tomu určeném nebo obvyklém. Z pojištění jsou vyloučeny cennosti, věci zvláštní hodnoty a věci, které byly v době vzniku škody odloženy v dopravním prostředku. Škodní událost musí být šetřena Policií ČR.

Článek 6: Výluky z pojištění

[1] Pojištění se nevztahuje na:

- a) pojištěné věci, které jsou ponechány nebo uloženy v dopravním prostředku;
- b) pojištěné věci uložené ve společných prostorách domu, mimo kočárky a invalidní vozíky;
- c) elektroniku a věci zvláštní hodnoty uložené v nebytových prostorech;
- d) silniční vozidla včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
- e) letadla, vrtulníky, vznášedla, balony, rogala apod. včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
- e) motorové lodě a motorová plavidla včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
- f) nemotorové lodě a jiná nemotorová plavidla, jejichž pořizovací cena převyšuje 10 000 Kč včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
- g) věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
- h) záznamy na nosičích zvuku, obrazu, případně na jiných podobných informacích a řídicích systémech pořízené pojištěným;
- i) věci podnájemníků;
- j) porosty, plodiny;
- k) rostliny;
- l) plány, projekty, autorská a jiná obdobná nehmotná práva;
- m) pojištěné věci uložené ve schránkách automatických úschoven;
- n) pojištěné věci ponechané na balkonech nebo lodžích.

[2] Pojistitel neposkytne pojistné plnění:

- a) pokud škoda vznikla nárazem dopravního prostředku, jestliže tento dopravní prostředek řídil pojištěný nebo osoba mu blízká nebo nárazem dopravního prostředku, jehož byl pojištěný či osoba mu blízká provozovatelem;
- b) pokud škoda vznikla vniknutím atmosférických srážek, vniknutím nečistot, průvanem, jestliže k jejich vniknutí nedošlo poškozením bezvadných a funkčních stavebních konstrukcí některým pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2 těchto doplňkových pojistných podmínek;
- c) pokud škoda vznikla působením vlhkosti nebo plísňe;
- d) pokud škoda vznikla vodou vytékající z otevřeného vodovodního uzávěru nebo vodovodní baterie, vodou unikající z přívodních a odváděcích hadic s výjimkou hadic, které mají atest a jsou určeny k přívodu nebo odvodu tlakové vody. Nárok na pojistné plnění nevznikne, došlo-li ke škodě na těchto zařízeních následkem neodborné montáže nebo nedostatečné údržby;
- e) za škody způsobené vodou unikající z podokapních žlabů a vnějších střešních svodů;
- f) za vodu uniklou z prasklého vodovodního potrubí – zvýšené náklady na vodné a stočné.

Článek 7: Pojistná hodnota a pojistná částka

[1] Pojistnou hodnotou je nejvyšší majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

Pojistná hodnota pojištěných věcí pro účely tohoto pojištění odpovídá nové ceně v době vzniku pojistné události, není-li dále nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pokud opotřebování nebo jiné znehodnocení pojištěné věci dosáhlo v době pojistné události 50% z nové ceny, je pojistnou hodnotou časová cena. Pojistná hodnota je rozhodná pro stanovení pojistné částky.

[2] Pojistná hodnota je vyjádřena:

- a) novou cenou, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu;
- b) časovou cenou, kterou měla věc bezprostředně před škodnou událostí; časová cena se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebování nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci.

[3] Pojistná částka je částka určená ve smlouvě jako nejvyšší možná hranice pojistného plnění pojistitele. Pojistná částka má pro každou věc odpovídat pojistné hodnotě věci v pojistném roce nebo v období, na které bylo pojištění sjednáno, nejde-li o pojištění prvního rizika. Pojistnou částku určuje pojistník na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídala pojistné hodnotě.

[4] Pokud pojistná částka stanovená pojistníkem je nižší než pojistná hodnota, dochází k podpojištění, kdy pojistitel je oprávněn v daném poměru krátit pojistné plnění.

[5] Pojistná hodnota drahých kovů, perel, drahokamů, věcí umělecké a historické ceny, starožitností sbírek apod., přesahující limit určený pojistnou smlouvou pro určitou vybranou skupinu pojištěného souboru movitých věcí, musí být doložena znaleckým posudkem.

Článek 8: Plnění pojistitele

[1] Byla-li pojištěná movitá věc poškozena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišti-

tel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci v době bezprostředně před škodnou událostí, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí a sjednanou spoluúčast.

[2] Byla-li pojištěná movitá věc zničena nebo odcizena vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení věci v době bezprostředně před škodnou událostí. Pojistné plnění se snižuje o sjednanou spoluúčast.

[3] Došlo-li v pojištěné domácnosti ke škodě, která má za následek to, že objekt, v němž je domácnost umístěna, je neobyvatelný, má pojištěný nárok, aby za něho pojišťitel uhradil náklady na náhradní ubytování v maximální souhrnné výši 20 000,- Kč. Toto ustanovení se netýká pojištění rekreační domácnosti.

[4] Došlo-li ke škodě na kočářcích a invalidních vozících uložených ve společných prostorách, má pojištěný právo na úhradu škody dle limitů pro daný stupeň zabezpečení, maximálně však do výše limitu 50 000 Kč.

[5] Není-li pojistnou smlouvou výslovně ujednáno jinak a není-li placeno zvláštní pojistné, plní pojišťitel u vybrané skupiny pojištěného souboru movitých věcí, které tvoří soubor zařízení domácnosti při dodržení předepsaného způsobu zabezpečení v těchto limitech:

- a) do výše 15 % z základní pojistné částky u audiovizuální, foto a výpočetní techniky
- b) do výše 10 % z pojistné částky u cenností a věcí zvláštní hodnoty, s přihlédnutím ke způsobu zabezpečení
- c) stavební součásti do výše 20 000,- Kč
- d) u peněžní hotovosti do výše 10 000,- Kč.

[6] Není-li pojistnou smlouvou výslovně ujednáno jinak a není-li placeno zvláštní pojistné, plní pojišťitel u vybrané skupiny pojištěného souboru věcí, které tvoří zařízení rekreační domácnosti v těchto limitech:

- a) do výše 10 % z pojistné částky u audiovizuální a výpočetní techniky včetně anténních systémů,
- b) do výše 10 % z pojistné částky u zahradní mechanizace, která slouží výhradně k uspokojování potřeb pojištěného,
- c) do výše 10 % z pojistné částky u sportovních potřeb.

[7] Za pojištěné movité věci, poškozené, zničené nebo odcizené při škodné události, které byly v době vzniku škodné události, není-li pojistnou smlouvou výslovně ujednáno jinak a není-li placeno zvláštní pojistné:

- a) uloženy v nebytovém prostoru, který je ve výlučném užívání pojištěného nebo členů domácnosti (sklepy, sklepní kóje, půda, apod.), poskytne pojišťitel pojistné plnění maximálně ve výši 10 000,- Kč;
- b) uloženy na jiném místě než na místě pojištění v souladu s článkem 5, odstavec 2a, těchto doplňkových pojistných podmínek, poskytne pojišťitel pojistné plnění maximálně ve výši 5 000,- Kč za všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce.

[8] Z pojištění souboru movitých věcí sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti, tj. např. zařízení kanceláře nábytkem, počítač s příslušenstvím, fax, vyplatí pojišťitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistné částky. Limit pojistného plnění u souboru movitých věcí sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce.

[9] Z pojištění skla poskytne pojišťitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistné částky. Limit pojistného plnění z pojištění skel je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce.

[10] Z pojištění elektromotorů, tj. pojištění elektromotorů v kuchyňských strojích, vysoušečích vlasů, vysavačích, pračkách, ždímačkách, ledničkách, mrazničkách a stolních ventilátorech a které neslouží k výdělečným účelům, vyplatí pojišťitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistné částky. Limit pojistného plnění z pojištění elektromotorů je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce.

[11] Z pojištění garáže a souboru movitých věcí, které tvoří zařízení garáže, vyplatí pojišťitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistné částky. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce. Předmětem pojištění zařízení garáže je soubor movitých věcí, které jsou majetkem členů domácnosti. Předmětem pojištění nejsou cennosti a věci zvláštní hodnoty, audiovizuální a výpočetní technika, fototechnika.

[12] Jestliže dojde škodnou událostí k poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých věcí tvořících celek, (soubor), např. ze sbírky obrazů, známek apod., není brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých věcí.

[13] Pojišťitel poskytne pojistné plnění za prokázané a přiměřené náklady na vyklizení a likvidaci pojištěné věci po škodné události a na vysušení a vyčištění pojištěné domácnosti po pojistné události pokud je pojištěný vynaložil, nejvýše však 10% nad pojistné plnění.

[14] Jestliže v době vzniku škodné události způsobené krádeží neodpovídal skutečný způsob zabezpečení způsobu zabezpečení ujednaného v pojistné smlouvě, vyplatí pojišťitel pojistné plnění jen do takové výše, která odpovídá skutečnému způsobu zabezpečení, zjištěnému při prohlídce místa škodné události.

[15] Učinil-li pojištěný opatření, která mohl vzhledem k okolnostem případu považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící události, pojišťitel mu uhradí náklady,

keré na taková opatření vynaložil, byly-li úměrné ceně pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí.

- [16] Dojde-li ke krádeži cennosti, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné cennosti před odcizením, vzniká pojištěnému právo na plnění jen v případě, byly-li cennosti v době vzniku škodné události zabezpečeny způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách pojistitele, popřípadě způsobem vyššího stupně.
- [17] Pojištěný je povinen, pokud by byla pojištěná domácnost více než 2 dny neobydlena, uzavřít přívod teplé a studené vody do pojištěné domácnosti, je-li to technicky možné.

Článek 9: Způsoby zabezpečení proti odcizení

- [1] Pojištěný je povinen zabezpečit objekt, v němž je umístěn soubor pojištěných věcí tvořící zařízení domácnosti nebo rekreační domácnosti podle charakteru a pojistné hodnoty věci, aby jejich zabezpečení odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení dle bodu 3 tohoto článku nebo způsobu zabezpečení dohodnutému v pojistné smlouvě.
- [2] Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze do výše limitu odpovídajícímu stupni zabezpečení, zjištěného při prohlídce místa škodné události.
- [3] Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění:

A: Předepsané způsoby zabezpečení souboru pojištěných movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti, rekreační domácnosti pro případ krádeže.

Předepsané způsoby zabezpečení souboru pojištěných movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti, pro případ krádeže	Kódy zabezpečení	Limity pojistného plnění v Kč	
		Domácnost	Rekreační domácnost
vstupní dveře jsou uzamčeny uzamykacím mechanismem (dozickým nebo visacím zámekem); všechny prosklené výplně (okna, balkónové a lodžiové dveře, vikýře apod.) jsou zevnitř řádně uzavřeny uzavíracím mechanismem, s nímž nelze manipulovat z venkovní strany.	D0	do 10 000	do 10 000
vstupní dveře jsou uzamčeny uzamykacím mechanismem (zámkem nebo visacím zámekem) certifikovaný dle ČSN minimálně pro úroveň BT 2 a výše; všechny prosklené výplně (okna, balkónové a lodžiové dveře, vikýře apod.) jsou zevnitř řádně uzavřeny uzavíracím mechanismem, s nímž nelze manipulovat z venkovní strany.	D1	do 50 000	do 50 000
Zabezpečení dle kódů D1 a navíc – vstupní dveře jsou opatřeny • bezpečnostním štítem a bezpečnostním zámekem s cylindrickou vložkou, vše s certifikátem, jako celek musí zabraňovat odvrtní, rozlomení nebo vyhmatání, Dvoukřídlé dveře musí být navíc zabezpečeny proti vyháčkování.	D2	do 400 000	do 300 000
Zabezpečení dle kódů D2 a navíc – vstupní dveře jsou opatřeny • přidavným bezpečnostním zámekem odolným proti vyhmatání, odvrtní a rozlomení, nebo • bezpečnostním uzamykacím systémem s nejméně 3 uzamykacími body nebo • odpovídajícím elektrickým uzamykacím systémem Zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení a dveře proti vysazení z vnější strany.	D3	do 700 000	do 500 000

Zabezpečení dle kódů D3 a navíc –

vstupní dveře jsou bezpečnostní dveře, mají instalovanou dveřní závoru nebo funkční rozvorový zámkový mechanismus,

Lodžiové, balkónové nebo terasové dveře a všechna okna, u nichž výška prahu nebo parapetu nad terénem nebo přílehlající konstrukcí je 2,5 m a menší jsou opatřena

- bezpečnostní folii o síle min 250 mikronů, nebo
- funkční mříž zhotovenou z plného materiálu o síle min 12 mm, oka velikosti 100 mm × 200 mm, ukotvené do hloubky min 100 mm nebo
- uzamykatelnou shrnovací mříž, kde uzamykací systém vykazuje stejnou odolnost jako zabezpečení dle kódu D2 nebo
- instalovanou funkční elektronickou zabezpečovací signalizací (EZS) vyvedenou na mobil nebo PCO.

D4 do 1 000 000 do 750 000

vstupní dveře jsou bezpečnostní dveře s uzamykacím systémem s nejméně pěti uzamykacími body,

Lodžiové, balkónové nebo terasové dveře a všechna okna, u nichž výška prahu nebo parapetu nad terénem nebo přílehlající konstrukcí je 2,5 m a menší jsou zabezpečena dle kódu D4 a navíc –

- musí být opatřeny skly odolnými na průraz
- je provedeno elektrické zabezpečení bytu, tj. dveře musí mít magnetický kontakt, na oknech musí být instalována čidla pro destrukci skla, v místnostech musí být instalována prostorová čidla s vyvedením zvukové a světelné signalizace na obvodovou zeď do takové výše, která neumožní její snadnou destrukci.

D5 do 2 500 000

Limit plnění nad 750.000 Kč v rekreačních domcích v rekreačních chalupách lze sjednat pouze na základě individuálně ujednaného způsobu zabezpečení

individuálně ujednaný způsob zabezpečení

D6 nad 2 500 000

B: předepsaný způsob zabezpečení cenností umístěných v pojištěné domácnosti, pro případ krádeže

kód C12 Limit plnění do 50 000 Kč

cennosti jsou umístěny výhradně v objektu, který je zabezpečen podle kódu D2 specifikovaném v bodě 3 tohoto článku.

kód C13 Limit plnění do 100 000 Kč

cennosti jsou umístěny výhradně v objektu, který je zabezpečen podle kódu D3 specifikovaném v bodě 3 tohoto článku, v bezpečnostní schránce uzamčené zámkem s cylindrickou vložkou, schránka musí být připevněna ke stěně nebo podlaze bytu způsobem, který neumožňuje demontáž připevnění z vnější strany schránky, klíče od schránky nesmí být ponechány v zámku nebo volně položeny v bytě v případě nepřítomnosti oprávněných osob

kód C14 Limit plnění do 250 000 Kč

cennosti jsou umístěny výhradně v objektu, který je zabezpečen podle kódu D4 specifikovaném v bodě 3 tohoto článku, v uzamčeném trezoru, který má atest na částku v něm uloženou, atest musí být vydán akreditovanou zkušebnou a musí odpovídat evropským normám, klíče od trezoru nesmí být ponechány v zámku nebo volně položeny v bytě v případě nepřítomnosti oprávněných osob.

kód C15 Limit plnění nad 250 000 Kč

pojistnou smlouvou individuálně dohodnutý způsob zabezpečení.

ČÁST II. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

Článek 10: Úvodní ustanovení

- [1] Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v běžném občanském životě lze sjednat pouze v případě, že bylo sjednáno u Triglav pojišťovny, a.s. pojištění movitých věcí, které tvoří soubor zařízení domácnosti.

Článek 11: Pojistná nebezpečí

- [1] Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jině osobě úrazem, nemocí a smrtí této osoby, škodu vzniklou jině osobě poškozením nebo zničením věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.

Škodové pojištění občanů doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti

- [2] Pojištění odpovědnosti se vztahuje na odpovědnost pojištěného a spolupojištěných za škodu a újmu způsobenou:
- činností pojištěného a spolupojištěných z vedení domácnosti nebo rekreační domácnosti a z provozu jejich zařízení;
 - jízdou na kole;
 - provozováním rekreačních sportů;
 - vlastnictvím nebo opatrováním domácích a drobných hospodářských zvířat a včel, s výjimkou psů, skotu, koní, jiných jízdních a tažných zvířat, divokých zvířat a dále zvířat držných pro výdělečnou nebo zemědělskou činnost.
- [3] Je-li výslovně uvedeno v pojistné smlouvě a placeno příslušné pojistné, vztahuje se pojištění odpovědnosti za škodu či újmu v běžném občanském životě i na odpovědnost pojištěného za škodu či újmu způsobenou psem třetím osobám, za kterou odpovídá jako vlastník psa. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu či újmu způsobenou loveckým psem při výkonu práva myslivosti ani služebním psem při výkonu povolání.
- [4] Pojištění odpovědnosti se vztahuje i na občanskoprávní odpovědnost:
- pomocných osob zaměstnaných v domácnosti pojištěného za škodu či újmu způsobenou třetí osobě při výkonu této činnosti, s výjimkou škody či újmy způsobené pojištěnému;
 - osob, kterým pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu domácnosti, za škodu či újmu způsobenou třetí osobě při výkonu této činnosti s výjimkou škody či újmy způsobené pojištěnému.

Článek 12: Výluky z pojištění

- [1] Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na škody či újmy uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách a dále na škody:
- za které pojištěný odpovídá svému manželovi, příbuzným v řadě přímé a osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
 - na zdraví při závodní sportovní činnosti;
 - na věcech převzatých pojištěným za účelem provedení služby (opravy, úpravy, úschovy, uskladnění, prodeje apod.);
 - na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale které oprávněně užívá nebo mu byly zapůjčeny nebo je má u sebe;
 - způsobené při výkonu povolání nebo podnikání;
 - způsobené provozováním nebo řízením vozidla,
 - způsobené provozováním nebo řízením plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti;
 - z provozování letecké činnosti;
 - vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy stavby;
 - vyplývající z výkonu práva myslivosti;
 - způsobené činnostmi, při kterých právní předpis ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu (např. povinné ručení, profesní odpovědnost);
 - způsobené pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně regresních nároků státu vzniklých z téhož důvodu;
 - způsobené znečištěním životního prostředí, vod, působením unikajících plynů, par, dýmu, popílku apod., působením teplot, vlhkosti, hluku a zářením všeho druhu;
 - vyplývající z vlastnictví koní, jiných jízdních, tažných, divokých a exotických zvířat, stejně jako zvířat držných pro výdělečnou nebo zemědělskou činnost;
 - způsobené postupným odkapáváním nebo únikem kapalin (vody, nafty, oleje, apod.), způsobené postupným uvolňováním teploty, páry, vlhkosti, a způsobené odpady a houbami všeho druhu.
- [2] **Pojistitel nehradí škodu** v případech uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách, jakož škodu:
- způsobenou úmyslně;
 - na věci užívané pojištěným neoprávněně;
 - způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným v době před uzavřením pojistné smlouvy;
 - způsobenou nesplněním povinnosti odvrátit škodu a zamezit zvětšení rozsahu vzniklé škody;
 - způsobenou sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, odštěpením a v důsledku poddolování území;
 - způsobenou jadernými riziky, formaldehydem nebo azbestem;
 - kteřou způsobí domácí a drobná hospodářská zvířata pastvou, okusem nebo rozhrabáním, na polních, lučních, lesních a zahradních kulturách nebo stromech.
 - vzniklou v souvislosti s manipulací nebo přechováváním výbušnin, střeliva, střelných zbraní;
 - způsobenou i z nedbalosti zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.
- [3] **Pojištění se také nevztahuje na:**
- pokuty a penále všeho druhu;
 - jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti či jiné obdobné nemateriální újmy.

Článek 13: Místo pojištění

- [1] Pojištění se vztahuje na škodné události, ke kterým došlo na území ČR.

Článek 14: Plnění pojistitele

- [1] Jestliže škodní událost byla způsobena pojištěným ve stavu po požití alkoholického ná-

poje nebo po aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu vyplaceného pojistného plnění. Pokud se pojištěný odmítne podrobit dechové či jiné odborné zkoušce, pohlíží se na daný stav jako prokázaný.

- [2] Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud tuto částku za pojištěného vyplatil, rovněž tak přechází na pojistitele právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, pokud byly pojištěnému příznány proti odpůrci a pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.
- [3] Za škodu způsobenou na cennostech, věcech umělecké, sběratelské a historické hodnoty, starožitnostech, sbírkách apod. vyplatí pojistitel pojistné plnění v maximální hodnotě 10 000 Kč za jednotlivou věc. Za škodu na penězích pojistitel neposkytne pojistné plnění.
- [4] Za škodu způsobenou jízdou na kole poskytne pojistitel pojistné plnění do maximální výše 100 000,- Kč za všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce.
- [5] Pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v průběhu jednoho pojistného roku, nesmí přesáhnout dvojnásobek pojistné částky sjednané pojistnou smlouvou. To platí i pro hromadné škodní události.

Článek 15: Výklad pojmů

Pro účely pojištění u Triglav pojišťovny, a.s. platí dále uvedený výklad pojmů.

- [1] **Akreditovaná zkušebna** je certifikační orgán, který je způsobilý provádět certifikaci produktů.
- [2] **Audiovizuální techniku tvoří zejména** radiopřijímače, magnetofony, gramofony, CD přehrávače, tunery a jejich kombinace, televizní přijímače, videorekordéry včetně příslušenství, anténní systémy včetně satelitních a jejich příslušenství, počítače a výpočetní technika.
- [3] **Bezpečnostní cylindrická vložka** má certifikát bezpečnostní třídy od akreditované zkušebny. Cylindrické vložky by měly být zkoušeny podle aktuálních norem ČSN.
- [4] **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře, které splňují požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3. Tyto dveře jsou zpravidla profesionálně vyrobeny nebo upraveny tak, že jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem. Mají odpovídající pevnost, např. zesílení výztuhou dveřního křídla nebo křídel, plechem nebo mříží zesíleny závěsy se zábrannými protívysazenými vyraženými, případně jsou opatřeny vícebodovým rozvorovým zámkem.
- [5] **Bezpečnostní fólií** se rozumí folie, která splňuje minimálně následující kritéria:
- minimální tloušťka fólie je minimálně 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 3 mm, a zároveň
 - je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů, a zároveň
 - kategorie fólie minimálně P2 dle ČSN EN 356, a zároveň
 - fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění.
- [6] **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3. (především chrání cylindrickou vložku před rozlomením a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).
- [7] **Bezpečnostní roleta** je svinovací zábranné zařízení se zvýšenou odolností, jejíž kvalita je garantována bezpečnostním certifikátem. Zařízení je opatřeno uzamykacím systémem (mechanickým, elektrickým apod.).
- [8] **Bezpečnostní službou** je společnost, která má k této činnosti oprávnění, její zaměstnanci jsou odborně proškoleni pro tuto službu a jsou vyzbrojeni služebními střelnými zbraněmi, služebním vycvičeným psem nebo obojím.
- [9] **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před vyhatáním, rozlomením, vytržením a odvrácením, nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).
- [10] **Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 8 mm. Oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost odpovídající odolnosti třmenu visacího zámku a nesmějí být z venkovní strany demontovatelné.
- [11] **Cenností** jsou:
- peníze, kterými jsou platné tuzemské a zahraniční bankovky a mince v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního listku ČNB,
 - zlaté mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceny.
- [12] **Ceniný** jsou zejména platné poštovní známky, kolky, losy, dálniční známky, jízdenky MHD, stravenky, karty CCS, apod.
- [13] **Cizí věci movité** jsou věci, které pojištěný po právu užívá na základě smlouvy, mimo cennosti, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, motorová a přípojná vozidla, lodí a letadel včetně jejich příslušenství.
- [14] **Časová cena věci** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

- [15] **Domácnost** tvoří osoby, které spolu žijí a společně hradí náklady na své potřeby.
- [16] **Drobná domácí a hospodářská zvířata** jsou zvířata chovaná pro zálibu členů pojištěné domácnosti, s výjimkou zvířat chovaných pro výdělečné účely. Jde zejména o psy, kočky, akvarijní ryby, terarijní zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo. Dále jsou to zvířata chovaná pro potřebu nebo spotřebu členů pojištěné domácnosti, zejména králíci, prasata, hrabavá a vodní drůbež.
- [17] **Elektrická požární signalizace** jsou hlásiče, které samy rozpoznají nebezpečí vzniku požáru a automaticky je hlásí.
- [18] **Elektrickým zabezpečovacím systémem** (dále jen „EZS“) se rozumí EZS, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. EZS dále splňuje tyto podmínky:
- rozmístění a kombinace čidel jsou provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil.
 - ochrana proti sabotáži – jednotlivé komponenty EZS jsou chráněny proti sabotáži prostředky pro detekci sabotáže, které jsou účinné ve stavu střežení i klidu a v případě sabotáže je generován signál nebo zpráva.
- Pro účely pojištění dělíme EZS na:
- EZS na plášť nebo EZS na mobil – rozumí se tím EZS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy atd. prostřednictvím akustického výstražného zařízení (maják, siréna) umístěného na plášti budovy nebo pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od EZS o narušení zabezpečených prostor na mobilní telefon.
 - EZS na PCO (EZS na pult centralizované ochrany) – rozumí se tím EZS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy, atd. prostřednictvím poplachového přenosového systému na PCO.
- Pult centralizované ochrany** dále splňuje tyto podmínky:
- přijímá hlášení od EZS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archívuje poplachové informace. Je trvale provozován Policií České republiky nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
 - při vniknutí nebo narušení zabezpečeného prostoru nebo sabotáži nebo poruše komponentů EZS nebo přenosového systému EZS je prokazatelným způsobem vyvolán poplach a doba dojezdu zásahové jednotky je požadována maximálně do 20 minut od nahlášení poplachu. Obsluha pultu centralizované ochrany včasné, přesně a úplně reaguje na hlášené stavy narušení.
 - ověřuje integritu dostupnosti propojení přenosového systému - propojení je dostupné pro poskytování spolehlivého přenosu signálu nebo zpráv, proto je prováděno ověřování integrity dostupnosti propojení v pravidelném maximálně 2hodinovém intervalu. Pokud nelze integritu propojení ověřit, je generován signál sabotáže nebo poruchy.
- [19] **Fotopřístroje** jsou zejména fotoaparáty, filmovací kamery, videokamery včetně příslušenství, přístroje na zpracování filmů.
- [20] **Garáž** je samostatná stavba pro garážování motorových vozidel, užívaná na základě vydaného povolení k užívání.
- [21] **Hrubá nedbalost** je zanedbání nutné opatření a obezřetnosti, která vybočuje z norem obvyklého chování, a to zejména váže-li se na porušení důležité povinnosti vyplývající z povolení, funkce a postavení škůdce anebo přímo z právního předpisu.
- [22] **Jiná majetková škoda** jsou náklady, které musel pojištěný nebo poškozený vynaložit nad rámec škody na věci, v příčinné souvislosti se škodní událostí. Jedná se zejména o pokuty, penále, úroky z prodlení, náklady na znalecké posudky, na zaplácení náhradního vozidla, na právní zastoupení apod.
- [23] **Krádeží vloupáním** se rozumí převlastnění si cizí pojištěné věci činností, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.
- [24] **Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti a váhy vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a poškodí ji tak, že ji rozbijí, prorazí, odlomí nebo věc úderem praskne. Pojištěna je rovněž škoda způsobená současně s krupobitím zatékáním dešťové vody otvory vzniklými krupobitím.
- [25] **Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události. Při škodě na zdraví nebo usmrcení je limit pojistného plnění na každou zraněnou nebo usmrcenou osobu, při věcné škodě nebo škodě mající povahu ušlého zisku je limit pojistného plnění rozdělen stejným dílem na všechny poškozené bez ohledu na jejich počet.
- [26] **Loupež** je převlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho pracovníkovi nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
- [27] **Místo rizika** je v pojistné smlouvě uvedená adresa jako místo pojištění nebo území. (ČR, dané parcelním číslem, staveništěm apod.).
- [28] **Mechanické zábrany** představují stavební opatření, která staví neoprávněné osobě do cesty mechanické překážky, které lze odstranit pouze násilím (ocelové míře pevné nebo stahovací, bezpečnostní rolety, bezpečnostní zámky, folie atp.).
- [29] **Mříž - funkční mříž** je zhotovena z ocelových profilů o průřezu min. 2 cm a vzdálenosti jednotlivých profilů ne větší než 12 cm. Každý paprsek mříže musí být pevně ukotven s podkladem a okolními prvky způsobem zabraňujícím jejich vyhnutí. Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snytovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.).
- [30] **Na sobě, při sobě nebo u sebe**, znamená bezprostřední přítomnost pojištěného u věci, které vzal pojištěný s sebou např. do divadla, restaurace apod. Vyjádření u sebe znamená, že pojištěný má pojištěné věci neustále pod dohledem, např. nad sebou, vedle sebe.
- [31] **Náraz vozidla** je srážka vozidla s pevnou překážkou.
- [32] **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežné přepadení.
- [33] **Odložení věci na místě k tomu určeném** nebo obvyklém znamená, že věc byla odložena na určené místo (do šatny, v hlídaném prostoru apod.), které provozovatel činnosti, s níže je zpravidla spojeno odkládání věcí, vyhradil.
- [34] **Opotřebením** je přirozený úbytek hodnoty věci (provozem, stárnutím apod.) s přihlédnutím k jinému znehodnocení dalšími vlivy ve vztahu k předpokládané životnosti. Opotřebením se snižuje pravidelnou údržbou, opravami, rekonstrukcemi, modernizací apod.
- [35] **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí zemskou gravitací vyvolaný pád stromů, stožárů a jiných předmětů.
- [36] **Pilotovaným letícím tělesem** se rozumí letadlo, vrtulník, vzducholoď, létající balón a sportovní létající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.).
- [37] **Podpojištění** je stav, kdy v den vzniku škodné události je pojistná částka stanovená pojištěným nižší než pojistná hodnota věci nebo souboru věcí.
- [38] **Podvod** je obohacení sebe sama nebo jiného ke škodě cizího majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl nebo něčeho omylu využije.
- [39] **Pohřešování věci nebo její části** je stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost disponovat s pojištěnou věcí nebo její částí.
- [40] **Pojistné plnění** je jednorázová částka nebo důchod, které jsou podle pojistné smlouvy poskytnuty pojistitelem v případě vzniku pojistné události. Pro pojištěné, kteří jsou plátcí DPH, se částka DPH do pojistného plnění nezapočítává.
- [41] **Pojistník** je ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné.
- [42] **Pojištěný** je ten, na jehož majetek, zdraví nebo na jehož odpovědnost za škodu či újmu se pojištění vztahuje.
- [43] **Poživací cena** nové věci je cena, za kterou je možné pořídit věc novou v místě pojištění, stejných užitečných vlastností a to v den sjednání pojištění.
- [44] **Poškození věci** je změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou a po opravě je věc znovu použitelná pro svoje původní určení nebo je to taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou. Přesto však je věc použitelná pro svoje původní určení.
- [45] **Poškozený** je ten, komu byla způsobena škoda či újma jiným, a který má právo na její náhradu z pojištění škůdce.
- [46] **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vyliila z břehů vodních toků nebo tyto břehy a hráze prorhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
- [47] **Požár** je oheň v podobě plamene, který vznikne mimo určené ohniště, nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl úmyslně rozšířen. Musí mít dostatečnou vlastní energii a teplotu, aby se přenášel z předmětu na předmět a zachvacoval je s prudkostí vzrůstajícího se žilvu, hrozícího nabytí zhooubného rozsahu. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně a sálavého tepla např. žehlení, sušení, pražení, pečení, vaření, ohřívání, uzení atd., nebo pád věci nebo její hození někým do ohně nebo na oheň, požárem není rovněž žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu jako propálení, ožehnutí, nebo spálení cigaretou, žhavým uhlím, lampou, topným tělesem apod.
- [48] **Překonání překážky** zabraňující vstupu do bytu, místnosti nebo schránky nebo do budovy v níž se nachází pojištěná domácnost je vniknutí pachatele některým z dále uvedených způsobů:
- a) do bytu, budovy se dostal tak, že ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímú řádnému otevírání;
 - b) do bytu, budovy se dostal jinak než uzamčenými vstupními dveřmi nebo řádně uzavřeným oknem;
 - c) v pojištěném bytě, budově se prokazatelně skryl a byl v ní uzamčen;
 - d) otevřel byt, budovu klíčem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- Překonáním překážky není vniknutí do pojištěných prostor nezjištěným způsobem bez stop násilí, případně neprokázaným použitím planžety.
- [49] **Přepětí** je přechodné zvýšení napětí, které je vyšší než nejvyšší provozní napětí. Přepětí je vždy přechodný jev a je způsobováno zejména atmosférickým výbojem (bleskem) nebo se jedná o přepětí způsobené spínací operací, zkratem apod.
- [50] **Příměřeným nákladem** na opravu nebo znovuzřízení věci je cena opravy nebo znovuzřízení bezprostředně před pojistnou událostí v místě pojištění obvyklá, která je provedena stejnou technologií s použitím stejných nebo srovnatelných materiálů, bez jakýchkoli příplatků za urychlení opravy nebo znovuzřízení pojištěné věci.
- [51] **Rekreační domek a rekreační chalupa** jsou obytné budovy mající charakter rodinného domu. Liší se pouze tím, že tyto budovy nejsou trvale obydleny.
- [52] **Rekreační chaty a zahradní chaty** jsou objekty sloužící k rekreaci. Od ostatních budov se liší zejména zastavěnou plochou a svou stavební konstrukcí.
- [53] **Sesedání půdy** je klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení zemské gravitace nebo lidské činnosti.
- [54] **Sesouváním půdy, skal, ledu nebo sněhu** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelné viditelné pukliny a vrásnění na povrchu svahu, jejichž následkem jsou staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavbách. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra

- Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Pojištění se nevztahuje na škody v důsledku činnosti pojištěného, povrchové a hlubinné těžby, nebo hloubené a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací at již probíhajících v době trvání pojištění nebo před jeho začátkem.
- [55] **Schránky** jsou veškerá zařízení určená k ukládání a přechovávání chráněných hodnot (trezorové místnosti, trezorové skříně, trezory, trezory do zdi, zásobníky nočních trezorů, peněžní schránky bankomatů, depozitní skřínky apod.).
- [56] **Soubor věcí** tvoří věci, které mají stejný nebo podobný charakter anebo jsou určeny ke stejnému účelu, pro případ těchto pojistných podmínek věci nacházející se v domácnosti jako její zařízení.
- [57] **Společné prostory domu** jsou všechny prostory užívané společně všemi nájemníky. Jedná se zejména o vstupy, schodiště, chodby, balkony, prádelny, sušárny, mandlovny, kočárkárny, kotelny nebo výměňkové stanice, výtahové šachty apod.
- [58] **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- [59] **Spoluúčast** je v pojistné smlouvě dohodnutá pojistná částka, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. Stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové konečné výše pojistného plnění. Do její výše se pojistné plnění neposkytuje.
- [60] **Sportovní profesionální činnost** se rozumí jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu stejně i jakákoli příprava k této činnosti.
- [61] **Stavební součásti** zahrnují prvky, které jsou součástí vnitřního prostoru bytu, např. omítky, malby, tapety, vodovodní baterie, ohřívače vody, etážové topení, zařízení koupelen a WC (sanitární zařízení), vestavěný nábytek, kuchyňské linky bez domácích elektrospotřebičů, obklady stěn a stropů, příčky, podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (včetně plovoucích podlah). Dále se za stavební součásti považuje elektrický zabezpečovací systém (EZS), elektrická požární signalizace (EPS), okna, dveře.
- [62] **Újma na zdraví a na životě** je újma vzniklá pojištěnému nebo poškozenému na jeho zdraví nebo pozůstalým při jeho úmrtí v příčinné souvislosti se škodní událostí. Pojistné plnění za tyto újmy se řídí občanským zákoníkem.
- [63] **Škoda způsobená jinak než na zdraví, životě a věci** je zejména ušlý zisk, obchodní nebo podnikatelská ztráta, penále, náklady zdravotní pojišťovny apod.
- [64] **Škoda či újma způsobená úmyslně** je škoda či újma způsobená úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím pojištěného nebo konáním či opomenutím o kterém pojištěný věděl měl a mohl. Při dodávkách věcí nebo prací je škoda či újma způsobená úmyslně také tehdy, jestliže pojištěný věděl o vadách věci, práce nebo služeb a přesto je použil. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže právnická nebo fyzická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného nebo právní předpisy, závazné technické normy a technologické postupy a předpisy.
- [65] **Tíhou sněhu** nebo tíhou námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné a ostatní konstrukce budov. Za škodné události způsobené tíhou sněhu nebo tíhou námrazy se také považuje prosakování vody z tajícího sněhu nebo námrazy za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budov tíhou sněhu nebo námrazy. Pojistitel hradí jen v případech, kdy tíha sněhu nebo námrazy přesahuje 100 kg/m².
- [66] **Trezor** je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody – certifikace provedena na základě zkoušek provedených státem akreditovanou laboratoří, a to dle normy ČSN EN 1143 – 1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100 kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření, popř. vyloupaní ze zdi nebo podlahy. Pro všechny trezory platí, že musí být řádně uzavřeny a uzamčeny. Pro všechny trezory platí, že musí být uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámek, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni), v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor.
- [67] **Trvale obývaná jednotka** – oprávněně užívaný byt, ve kterém se pojištěná domácnost nachází a který je obývaný převážnou část roku.
- [68] **Úderem blesku** je viditelné působení tepelných nebo destruktivních účinků blesku na pojištěnou věc. Pojištění se nevztahuje na druhotné (sekundární) účinky výboje blesku na elektrická zařízení a na elektronická zařízení.
- [69] **Uzamčeným prostorem, bytem nebo místností** se rozumí stav, kdy všechna uzamykací, uzavírací a zabudovaná zabezpečovací zařízení jsou v činnosti:
- u bytů v činžovních domech v nepřítomnosti pojištěného nebo oprávněné osoby jsou vchodové dveře do pojištěné domácnosti uzavřeny a uzamčeny, okna a balkónové dveře uzavřeny a zevnitř přístupným uzavíracím mechanismem uzamčeny. Nájemníci by měli dbát na uzamykání vchodových dveří do domu;
 - u rodinných domů a domků v nepřítomnosti pojištěného nebo oprávněné osoby jsou všechny vchodové dveře uzavřeny a uzamčeny, všechna okna včetně sklepních a vikýřů a všechny balkónové dveře uzavřeny a zevnitř přístupným uzavíracím mechanismem zabezpečeny;
- nainstalovaná zabezpečovací zařízení musí být v obou případech, v době nepřítomnosti pojištěného nebo oprávněné osoby, uvedena do činnosti.
- [70] **Užívání věci** je stav, kdy pojištěný má věc movitou oprávněně ve své moci a je oprávněn využívat její vlastnosti.
- [71] **Vandalismus** je úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci.
- [72] **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jde v každém případě o unikátní díla, jejichž prodejní cenu tvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
 - věci historické hodnoty, jejichž hodnota je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátů;
 - sbírký.
- [73] **Věcná škoda** je poškození, zničení nebo pohřešování věci sloužící pojištěnému nebo poškozenému, jiná majetková škoda a ušlý zisk pojištěného nebo poškozeného, ke kterým došlo v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v příslušných pojistných podmínkách.
- [74] **Vichřice** je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8m/s. Ne-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu v okolí pojištěné věci vyvolal obdobné škody na obdobných věcech nebo rovněž tak na odporu schopných jiných věcech.
- [75] **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
- voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží, z pevně zabudovaných vnitřních rozvodů vodovodního a odváděcího potrubí s výjimkou vnějších dešťových svodů, dále kapalina, pára nebo médium vytékající z vytápěcích systémů, kapalina nebo médium unikající ze stabilních hasicích zařízení a kapalina uniklá z akvária o objemu minimálně 200 litrů. Za vodu unikající z vodovodních zařízení se však pro účely tohoto pojištění nepovažuje voda vytékající z odvodního potrubí a kanalizace v příčinné souvislosti se zvýšením spodní hladiny vody nebo v příčinné souvislosti se záplavou či povodní v místě pojištění.
 - kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení nebo solárních systémů.
- [76] **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadel, výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- [77] **Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a je způsobena i z jiných zdrojů než vodních toků.
- [78] **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MCS, udávající makroseizmické účinky zemětřesení v místě pojistné události, nikoliv v epicentru. Škoda způsobená zemětřesením v čase 72 hodin za sebou se počítá jako jedna škodní událost.
- [79] **Znečištění životního prostředí** je jakékoli zhoršení životního prostředí např. kontaminací půdy, hornin ovzduší, vod, flóry, fauny apod. Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i případná další škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí. Kontaminací vod se rozumí zhoršení jakosti povrchových, podzemních a odpadních vod odváděných kanalizací a dále škoda, která je v příčinné souvislosti s kontaminací vod, jako je úhyn ryb, znečištění koryta vodního toku apod.
- [80] **Zničení věci** je změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit opravou, a proto věc již není možné používat k původnímu účelu anebo by cena opravy přesáhla sjednanou pojistnou částku.
- [81] **Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, kdy se na svazích náhle uvedou do pohybu skalní bloky, části hornin, masy zeminy, sněhu nebo ledu a řítí se po svahu do údolí.
- [82] **Ztráta věci** je stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 15. 12. 2013