

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP AS – 2011/2)

## A) Obecná část

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pro pojištění a připojištění asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14328 (dále „pojišťitel“), platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP – POV 2011) a Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel (VPP – HAV 2011), tyto DPP AS 2011/2 a ustanovení pojistné smlouvy.
- Pojištění a připojištění uzavřené na základě těchto DPP AS 2011/2 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

### Článek 2 – Výklad pojmů pro pojištění asistenčních služeb

**Pojistnou událostí** se rozumí, dojde-li na smluvně vymezeném území k nepojízdnosti vozidla v důsledku skutečností vymezených v těchto DPP AS 2011/2.

**Nehodou** se rozumí střet, tedy událost, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích.

**Poruchou** se rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční, pokud není uvedeno dále jinak.

**Vandalismem** (zaviněné jednání třetí osoby) se rozumí poškození nebo zničení parkujícího vozidla či jeho částí prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Vandalismem nejsou případy škod, ke kterým došlo pochybením řidičů při parkování (nesprávné couvání apod.) a škody, k nimž došlo při vloupání do vozidla nebo při pokusu o vloupání a po odcizení vozidla.

**Živelní událostí** (živlem) se rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, víchnice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení

**Požár** je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem dále není působení tepla při zkratku v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.

**Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na vozidlo, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.

**Povodeň** je přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje škody. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.

**Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující ve vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla.

**Vozidlem** se v pojištění asistenčních služeb rozumí pojištěné osobní a nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti (včetně) vždy s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5 t.

## B) Zvláštní část

### I. Základní asistence

#### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- V případě, že je u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidla a/nebo havarijní pojištění, má pojištěný a oprávněné osoby cestující tímto vozidlem v době trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání základní asistence ve smyslu těchto DPP AS 2011/2.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká v případě poškození pneumatik, nepojízdnosti vozidla způsobené pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zlomení klíčků, zabouchnutí klíčků, rozlomení spinací skříňky, vybití akumulátoru, poškození zámku zpátečky).

#### Článek 2

##### 1. Rozsah pojištění

Rozsah pojistné ochrany u základní asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5 t.

##### 2. Základní asistence je poskytována pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t v následujícím rozsahu:

###### a) k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelovou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus).

###### b) k pojištění Wüstenrot Komplet

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelovou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
  - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
  - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
  - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtahováno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
  - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny
- repatriace vozidla

##### c) k pojištění Wüstenrot Praktík

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelovou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu 3 dnů za podmínek:
  - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
  - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
  - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtahováno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
  - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny
- repatriace vozidla

##### d) k pojištění Wüstenrot Expert

V případě, že dojde v důsledku živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelovou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu 3 dnů za podmínek:
  - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
  - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
  - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtahováno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
  - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny,
- repatriace vozidla.

### 3. Základní asistence je poskytována pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t v následujícím rozsahu:

#### a) k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelovou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do 3 dnů.

#### b) k pojištění Wüstenrot Komplet

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelovou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace,
- uschování vozidla do 3 dnů,
- úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

#### c) K pojištění Wüstenrot Expert a Wüstenrot Praktík není pojištění základní asistence poskytováno.

### Článek 3 – Pojistná částka

- V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je úhrada asistenční služby limitována částkou:
  - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t** 3 000 Kč na území České republiky 150 EUR na území Evropy (mimo ČR)
  - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t** 2 500 Kč pro práci na místě na území České republiky 5 000 Kč pro odtahování vozidla na území České republiky 100 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR) 200 EUR pro odtahování vozidla na území Evropy (mimo ČR)na jednu pojistnou událost.
- V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému havarijnímu pojištění, je úhrada asistenční služby limitována částkou:
  - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t** 5 000 Kč na území České republiky, 250 EUR na území Evropy (mimo ČR)
  - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t** 5 000 Kč pro práci na místě na území České republiky 10 000 Kč pro odtahování vozidla na území České republiky 5 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky 200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR) 400 EUR pro odtahování vozidla na území Evropy (mimo ČR) 200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)na jednu pojistnou událost.
- V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována částkou:
  - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t** 5 000 Kč na území České republiky, 250 EUR na území Evropy (mimo ČR)
  - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t** 5 000 Kč pro práci na místě na území České republiky 10 000 Kč pro odtahování vozidla na území České republiky 5 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky 200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR) 400 EUR pro odtahování vozidla na území Evropy (mimo ČR) 200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)na jednu pojistnou událost.

## II. Rozšířená asistence

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. V případě, že je u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a/nebo havarijní pojištění, lze pro toto vozidlo po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených druhů pojištění sjednat za uplatu též připojištění rozšířené asistence.
2. Nárok na pojistné plnění vzniká i v případě nepojízdnosti vozidla způsobené některým z dále uvedených pochybení pojištěného nebo oprávněné osoby - záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky.  
Nárok na pojistné plnění nevzniká při poškození pneumatiky.
3. Připojištění rozšířené asistence se sjednává jako doplňkové k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění.

### Článek 2

#### 1. Rozsah připojištění

1. Rozsah pojistné ochrany u rozšířené asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5 t.
2. V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo území Evropy, jsou asistenční služby poskytovány v následujícím rozsahu:

##### a) pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomocí asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
  - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy pojištěného vozidla servisem, předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
  - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtahováno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
  - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny.
- repatriace vozidla.

##### b) pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomocí asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla, včetně manipulace, do nejbližšího vhodného servisu,
- uschování vozidla do 3 dnů,
- úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

### Článek 3 – Pojistná částka

1. pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t  
8 000 Kč na území České republiky,  
500 EUR na území Evropy (mimo ČR)
2. pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t  
10 000 Kč pro práci na místě na území České republiky  
20 000 Kč pro odtah vozidla na území České republiky  
10 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky  
400 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)  
800 EUR pro odtah vozidla na území Evropy (mimo ČR)  
400 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)
3. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v havarijním pojištění.
4. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno k havarijnímu pojištění, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v havarijním pojištění.
5. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenčních služeb limitována součtem pojistné částky k havarijnímu pojištění u základní asistence a pojistné částky v rozšířené asistenci.

## C) Společná ustanovení

### Článek 1 – Územní platnost pojištění a připojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území ČR a na území Evropy v zemích aktuální platnosti zelené karty (mezinárodní automobilová pojišťovací karta).

### Článek 2 – Využívání asistenčních služeb

1. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele (asistenční centrály), a to na základě telefonické žádosti pojištěného nebo oprávněné osoby na tel. čísle: **227 231 222** při volání z tuzemska a **+420 227 231 222** při volání ze zahraničí. Služby jsou k dispozici 24 hodin denně a 365 dní v roce.
2. Pojištěný nebo oprávněná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
  - jméno a příjmení
  - číslo pojistné smlouvy a datum počátku pojištění nebo připojištění
  - místo vzniku pojistné události
  - popis pojistné události
  - typ vozidla, značku vozidla
  - registrační značku a VIN vozidla
3. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu dle těchto DPP AS 2011/2 a pojištěný nebo oprávněná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.
4. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuelně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

### Článek 3 – Výluky

Nárok na pojistné plnění nevzniká v případech, kdy k nepojízdnosti vozidla došlo za těchto podmínek:

1. pokud pojištěný nebo oprávněná osoba bez předchozího souhlasu smluvního partnera pojistitele nebo pojistitele využil jiné asistenční služby či jiné pomoci; výjimkou jsou případy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou,
2. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou, která nemá oprávnění k řízení,
3. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel, nebo návykových látek,
4. v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu (§ 116 občanského zákoníku) nebo která s nimi žije v domácnosti (§ 115 občanského zákoníku), nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
5. v důsledku neoprávněného užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
6. v důsledku nebo při účasti vozidla na motoristických závodech, soutěžích či trénincích k nim nebo při pokusech o rekord,
7. v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.)
8. v době, kdy bylo vozidlo svěřeno za účelem opravy nebo údržby dodavateli k provedení úkonu, za který ze zákona odpovídá,
9. v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
10. v důsledku válečných událostí, vzpory, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávek, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
11. v důsledku nebo při činnosti vozidla používaného jako pracovní stroj,
12. v důsledku nebo při manipulaci s nákladem a jeho přepravou.

### Článek 4 – Ostatní ujednání

1. Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP AS 2011/2 bez právního důvodu, je pojistník povinen uhradit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby uhrazena.
2. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.
3. V případě, kdy je poskytnuto pojistné plnění v zahraniční měně, se pro přepočtení na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

### Článek 5 – Zánik připojištění

Pojištění asistenčních služeb končí nejpozději dnem zániku pojištění, ke kterému bylo uzavřeno.  
Bylo-li připojištění sjednáno k havarijnímu pojištění a k pojištění odpovědnosti za provoz vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

### Článek 6 – Účinnost

Tyto DPP AS 2011/2 nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2011.