

# Zvláštní pojistné podmínky pro poškození vozidla zvířetem

H-372/12

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

- 1) Pro pojištění pro případ poškození vozidla zvířetem (dále jen „PVZ“) platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, kterými se řídí pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), ke kterému se PVZ jako dodatkové pojištění sjednává, tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) a ustanovení pojistné smlouvy.
- 2) PVZ je soukromým pojištěním majetku a sjednává se jako pojištění škodové.

## Článek II.

### Předmět pojištění

Předmětem PVZ je pouze vozidlo s platným technickým průkazem silničního motorového vozidla a přípojného vozidla (dále jen „technický průkaz“), v provedení s obvyklou výbavou, které je uvedeno v příslušné pojistné smlouvě pojištění odpovědnosti (dále jen „vozidlo“).

## Článek III.

### Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím je:

- 1) Poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části vzniklé nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil při střetu se zvířetem, čímž se rozumí výlučně fyzický kontakt zvířete s jedoucím pojištěným vozidlem.
- 2) Poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného pojištěného vozidla zvířetem.

## Článek IV.

### Vymezení pojistné události

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku III., které působilo na pojištěné vozidlo v době trvání pojištění, a to s výjimkou výluk výslovně uvedených v těchto ZPP, dohodnutých v pojistné smlouvě nebo případů upravených právními předpisy a zároveň za podmínky, že v případě parciální škody bude oprava vozidla realizována výhradně ve smluvním servisu pojistitele.

## Článek V.

### Územní platnost pojištění

PVZ se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

## Článek VI.

### Vznik a trvání pojištění

- 1) PVZ vzniká:
  - a) okamžikem počátku pojištění odpovědnosti při sjednání nové pojistné smlouvy, jejímž předmětem je i PVZ;
  - b) uzavřením pojistné smlouvy dodatkového pojištění, jejímž předmětem je sjednání PVZ;
  - c) uzavřením dodatku pojistné smlouvy s PVZ k pojistné smlouvě pojištění odpovědnosti.

2) PVZ je možno sjednat k vozidlům dle čl. II. těchto ZPP, ke kterým je současně sjednáno pojištění odpovědnosti u Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.

3) PVZ se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím 12 měsíců, není-li ujednáno jinak. Je-li PVZ sjednáno dle odst. 1) písmeno c) tohoto článku, platí pro PVZ pojistná období sjednaná v pojistné smlouvě pojištění odpovědnosti.

4) Počátkem pojistného období je vždy den, jehož označení je shodné s počátkem pojištění. To neplatí, je-li PVZ sjednáno dle odst. 1) písmeno c) tohoto článku. V tomto případě platí pro PVZ pojistná období sjednaná v pojistné smlouvě pojištění odpovědnosti.

5) Konec pojistného období je vždy den, který předchází počátku dalšího pojistného období.

## Článek VII.

### Přerušování pojištění

1) Ustanovení zákona o přerušování pojištění z důvodu neplacení pojistného se u pojištění sjednaného na základě těchto ZPP neuplatní.

2) PVZ lze přerušit pouze v případech, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

## Článek VIII.

### Zánik pojištění

1) PVZ zaniká okamžikem zániku pojištění odpovědnosti týkajícího se předmětného vozidla, ke kterému bylo jako dodatkové pojištění sjednáno.

2) PVZ dále zaniká (bez zániku pojištění odpovědnosti sjednaného k předmětnému vozidlu) dnem vzniku totální škody na pojištěném vozidle.

## Článek IX.

### Pojistné

1) Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li ujednáno jinak. Nezaplacené pojistné, které náleží pojistiteli podle odst. 4) tohoto článku, je splatné ke dni uvedenému ve výzvě pojistitele k úhradě tohoto pojistného. Pojistitel je oprávněn nezaplacené pojistné odečíst od pojistného plnění.

2) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

3) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.

4) Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného roku, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

## Článek X.

### Limit pojistného plnění

- 1) Limit pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojistník výběrem z nabídky limitů pojistitele a je horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých za pojistný rok, není-li ujednáno jinak.
- 2) V případě, že během pojistného roku dojde vlivem pojistné(ných) událostí(i) ke snížení nebo vyčerpání stanoveného limitu pojistného plnění, může být na základě žádosti pojistníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Nový limit pojistného plnění je automaticky navýšen o nespotřebovanou část původního limitu pojistného plnění. Takto stanovený nový limit je pak horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo, není-li ujednáno jinak.

## Článek XI.

### Povinnosti pojištěného

- 1) Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný povinen:
  - a) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojistného rizika, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení kopie. Dále je povinen umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného;
  - b) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění;
  - c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, a změnu korespondenční adresy;
  - d) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika;
  - e) oznámit pojistiteli ostatní pojistitele, u nichž je pojištění proti těmž pojistnému nebezpečí sjednáno a zároveň uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
- 2) Pojištěný je dále povinen řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla, dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- 3) Nastane-li škodná událost týkající se pojištěného vozidla, je pojištěný povinen:
  - a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala;
  - b) oznámit neprodleně policii dopravní nehodu v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou;
  - c) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala taková událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události;
  - d) neměnit stav způsobený událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.;
  - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména umožnit pojistiteli prohlédnout poškozené vozidlo a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
  - f) v případě partiální škody realizovat opravu vozidla ve smluvním servise pojistitele;
  - g) postupovat v souladu s pokyny pojistitele.
- 4) Nastane-li pojistná událost, je pojištěný povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.
- 5) Veškeré povinnosti pojištěného se vztahují i na pojistníka, oprávněnou osobu a další osoby, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem.

## Článek XII.

### Jednání pojištěného

Pro účely tohoto pojištění se za jednání pojištěného považuje i jednání osob uvedených v čl. XI. odst. 5).

## Článek XIII.

### Povinnosti pojistitele

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel zejména povinen:

- 1) Ukončit šetření do 3 měsíců po oznámení škodné události. Nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit pojištěnému důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout mu na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie nebo trestní stíhání, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.
- 2) Vrátit doklady, které si pojištěný vyžádá a u kterých není nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace.

## Článek XIV.

### Důsledky porušení povinností

- 1) V případě porušení povinností uvedených v zákoně nebo v článku XI. pojištěným nebo některou z osob uvedených v čl. XI. odst. 5) postupuje pojistitel v souladu s ustanovením § 17 zákona.
- 2) Z důvodů uvedených v zákoně může pojistitel od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.

## Článek XV.

### Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
  - a) nestandardní výbavy vozidla;
  - b) zavazadel, resp. jiných věcí movitých přepravovaných ve vozidle nebo na vozidle a osobních předmětů osob přepravovaných vozidlem, které měly v době pojistné události tyto osoby na sobě nebo při sobě.
- 2) Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení zaparkovaného pojištěného vozidla kromě částí vozidla uvedených v čl. III. odst. 2.
- 3) Oprávněné osobě nevzniká nárok na pojistné plnění z PVZ v případě, že škoda na pojištěném vozidle byla uplatněna z havarijního pojištění.
- 4) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojištěný nebo některá z osob uvedených v čl. XI. odst. 5) porušila některou z povinností uvedenou v článku XI. odst. 3) písm. c) a d).
- 5) Není-li ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé na pojištěném vozidle uvedeném do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, zejména byly-li změněny identifikační znaky vozidla (např. VIN).

## Článek XVI.

### Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění v případě partiální i totální škody na vozidle je vždy omezeno horní hranicí, která je určena limitem pojistného plnění.
- 2) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 3) Pojistitel může v odůvodněných případech poskytnout naturální plnění opravou nebo výměnou vozidla, jeho části nebo výbavy.
- 4) V případě škody na vozidle vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil pojistné plnění, jehož výše odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění následků pojistné události, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku.

5) V případě vzniku parciální škody na vozidle vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil pojistné plnění, jehož výše odpovídá průměrným nákladům na opravu poškozeného vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženým o hodnotu zbytků nahrazovaných částí vozidla. Podmínkou pro vyplacení pojistného plnění je předložení účetních dokladů za opravu poškozeného vozidla ze smluvního servisu pojistitele.

6) Není-li splněna podmínka dle odstavce 5) tohoto článku nebo je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu, jsou průměrné náklady na opravu stanoveny standardním expertním systémem k době bezprostředně před pojistnou událostí. Ve výpočtu jsou použity ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly výrobce nebo dovozce. Dále jsou respektovány výrobcem předepsané časové normy opravárenských prací, hodinová sazba za provedené výkony vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravců. Oprávněné osobě vzniká právo na pojistné plnění ve výši takto stanovených nákladů snížených o 20 %.

7) V případě totální škody vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil pojistné plnění, jehož výše odpovídá průměrným nákladům na pořízení vozidla stejného druhu a kvality vztahené k době bezprostředně před pojistnou událostí s přihlédnutím k dané situaci na trhu v České republice (obvyklá cena), sníženým o hodnotu zbytků vozidla.

8) Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí nárok na vrácení DPH dle příslušných účetních předpisů, poskytne pojistitel plnění bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění včetně DPH.

9) Vyplacením pojistného plnění přechází na pojistitele práva podle zákona. Tato práva na pojistitele nepřechází vůči osobě, která vozidlo oprávněně (se souhlasem vlastníka) užila. Práva však přechází, pokud škoda vznikla v důsledku porušení některé ze základních povinností vyplývajících z právních předpisů a pojistných podmínek.

#### **Článek XVII. Spoluúčast**

PVZ se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 %, minimálně však 1 000 Kč, vyjadřující podíl oprávněné osoby na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události. Spoluúčast se odečítá od pojistného plnění před jeho případným snížením. Pokud škoda nepřevyšuje sjednanou spoluúčast, pojistitel neposkytuje pojistné plnění.

#### **Článek XVIII. Zachraňovací náklady**

1) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v § 32 zákona maximálně do výše 10 % z horní hranice plnění sjednaného pro pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2) Omezení dle odst. 1) neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, a pro zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil s písemným souhlasem pojistitele a k nimž by jinak nebyl povinen.

3) Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování vozidla nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, s výjimkou nákladů vynaložených dle § 32 odst. 1 písm. a) zákona.

#### **Článek XIX. Rozhodné právo**

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

#### **Článek XX. Výklad pojmů**

1) **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období.

2) **Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

3) **Nestandardní výbavou** se rozumí následující příslušenství vozidla: nápisy, malby, fólie a polepy všeho druhu, nezávislé topení, zavazadlový střešní box, střešní nebo zadní nosič, tažné zařízení, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky). Dále jde o výbavu speciálních vozidel (držák reklamy, rádiové zařízení s anténou, světelný maják, štítek TAXI, taxametr, vyhledávací reflektor apod.).

4) **Neznačkovým opravcem** je každý opravce, který je oprávněn provádět kvalifikované a technologicky správné opravy motorových vozidel, za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu České republiky. Neznačkový opravce nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenu smlouvu, resp. autorizovanou doložku pro provádění oprav jako tzv. značkový, resp. autorizovaný opravce.

5) **Obvyklá cena** je cena, která odpovídá průměrným nákladům na pořízení srovnatelného vozidla stejného druhu a kvality v době bezprostředně před pojistnou událostí na trhu v České republice, která by byla dosažena při prodeji stejného, případně obdobného vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.

6) **Obvyklou výbavou** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autoatlas, autosvítilna, dětská autosedačka, hasičí přístroj, hustilka, koberečky, lékárníčka, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, přídavné žaluzie a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanystr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada Handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu, jakož i výbavu zvyšující bezpečnost posádky a vozidla v silničním provozu.

7) **Oprávněnou osobou** je pojištěný nebo osoba, která prokáže, že jí v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

8) **Parciální škodou** se rozumí takové poškození vozidla, kdy průměrné náklady na jeho opravu snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí jsou menší než obvyklá cena vozidla v době bezprostředně před poškozením.

9) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

10) **Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže označená v těchto ZPP, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

11) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

12) **Pojistným obdobím** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

13) **Pojistný rok** je doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná dnem určeným jako počátek pojištění.

14) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

15) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

16) **Smluvním servisem pojistitele** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

17) **Standardním expertním systémem** se rozumí softwarový program pro stanovení nákladů na opravu vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců, např. AUDATEX, EuroTax, AVN.

18) **Škodnou událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

19) **Totální škodou** se rozumí jednak poškození vozidla takového rozsahu, které brání dalšímu fyzickému využívání vozidla jakožto dopravního prostředku (ať už povede k trvalému vyřazení vozidla z evidence vozidel, nebo budou zbytky vozidla použity na přestavbu vozidla, evidovaného jako vozidlo s původním vozidlem totožné), a rovněž takové poškození vozidla, kdy průměrné náklady na jeho opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před poškozením.

20) **Výročním dnem** počátku pojištění je den, který se po uplynutí 12 měsíců číslem shoduje se dnem počátku pojištění. Není-li takový den ve dvanáctém měsíci, případně konec lhůty na poslední den tohoto měsíce.

21) **Zvířetem** se pro účely tohoto pojištění rozumí každý živý obratlovec kromě člověka.

#### **Článek XXI.**

##### **Závěrečná ustanovení**

Tyto zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2012.