

OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	1
ČÁST I.	POJIŠTĚNÍ NEMOVITOSTI	1
ČLÁNEK 2	Pojistná nebezpečí	1
ČLÁNEK 3	Pojistná událost	1
ČLÁNEK 4	Předmět pojištění	1
ČLÁNEK 5	Místo pojištění	1
ČLÁNEK 6	Výluky z pojištění	2
ČLÁNEK 7	Počátek, změna, doba trvání, zánik pojištění, pojistné období	2
ČLÁNEK 8	Pojistná hodnota a pojistná částka	2
ČLÁNEK 9	Pojistné	2
ČLÁNEK 10	Povinnosti pojištěného	2
ČLÁNEK 11	Povinnosti pojišťovny	3
ČLÁNEK 12	Plnění pojišťovny	3
ČÁST II.	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU V SOUVISLOSTI S VLASTNICTVÍM BYTU A SE SPOLUVLASTNICTVÍM PODÍLU NA SPOLEČNÝCH ČÁSTECH DOMU	4
ČLÁNEK 13	Úvodní ustanovení	4
ČLÁNEK 14	Pojistná nebezpečí	4
ČLÁNEK 15	Pojistná událost	4
ČLÁNEK 16	Výluky z pojištění	4
ČLÁNEK 17	Místo pojištění	4
ČLÁNEK 18	Povinnosti pojištěného	4
ČLÁNEK 19	Plnění pojišťovny	5
ODDÍL III.	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	5
ČLÁNEK 20	Zánik pojištění	5
ČLÁNEK 21	Postup při rozdílných názorech	5
ČLÁNEK 22	Doručování písemností	5
ČLÁNEK 23	Výklad pojmů	5

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Pro škodové soukromé smluvní pojištění občanů, které sjednává Triglav pojišťovna, a. s. (dále jen pojišťovna), platí zákon č. 37/2004 Sb. a příslušná ustanovení občanského zákoníku, zákon o pojišťovnictví, zákon č. 151/1997 Sb. ve znění platných novel (zákon o oceňování majetku), pojistná smlouva a tyto všeobecné pojistné podmínky, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČÁST I. POJIŠTĚNÍ NEMOVITOSTI

ČLÁNEK 2 Pojistná nebezpečí

- Základní pojištění se vztahuje na škodu způsobenou na pojištěné nemovitosti:
 - sdrůženým zvlhem, tj.:
 - požárem;
 - výbuchem;
 - úderem blesku;
 - nárazem letadla nebo jeho zřícením, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc, nárazem dopravního prostředku, jeho částí nebo nárazem jím přepravovaného nákladu;
 - povodní nebo záplavou;
 - vichřicí nebo krupobitím;
 - sesouváním půdy, skal, ledu nebo sněhu, zřícením skal, zemin nebo lavin, zemětřesením, tíhou sněhu nebo námrazy;
 - vodou z vodovodních zařízení;

b) odcizením:

- namontovaného či zabudovaného příslušenství nebo stavební součásti bytu z uzamčeného vnitřního prostoru pojištěného bytu, jako např. sporáku, kamen, kotlů a těles ÚT, oběhových čerpadel, průtokových ohřivačů, zařízovacích předmětů apod., pokud prokazatelně překonal zabezpečení vstupu do bytu;

c) úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením uvnitř bytu (vandalismus):

- pokud pachatel prokazatelně překonal překážky zabraňující vstupu do bytu;
- jakýmkoli způsobem, pokud byl pachatel zjištěn a pokud bylo proti pachateli ukončeno trestní řízení pravomocným rozhodnutím, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik pojistitele poskytnout pojistné plnění. Škoda způsobená požárem, výbuchem, nárazem dopravního prostředku nebo odcizením musí být šetřena Policií ČR.
- Pojistnou událostí u pojištění skla je jeho poškození nebo zničení jakoukoli událostí tak, že je nezbytná jeho výměna.
- Pojistnou událostí u pojištění elektromotorů je kromě událostí uvedených v článku 2, odstavci 1 a) těchto všeobecných pojistných podmínek i poškození a zničení elektromotoru zkratem.
- Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení stavebních součástí bytu, které bylo způsobeno jednáním směřujícím k odcizení pojištěné věci. Škoda musí být šetřena policií ČR.
- Pojistnou událostí není:
 - byla-li škoda způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele pojištěné nemovitosti včetně osob jim blízkých nebo jiných osob z jejich podnětu;
 - poškození pojištěné nemovitosti vlivem opotřebení, nedostatečné nebo nesprávné údržby nebo obsluhy.

ČLÁNEK 4 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je trvale užívaný byt a nebytový prostor specifikovaný v pojistné smlouvě na základě smlouvy o převodu vlastnického práva k bytu, bezvýhradně v dobrém technickém stavu, ve vlastnictví fyzické osoby, včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
- Pojištění se vztahuje i na:
 - součástí a příslušenství pojištěné věci umístěné v budově nebo na budově, ve které je pojištěn byt a které jsou určeny k užívání spolu s pojištěným bytem;
 - věci, které jsou spoluvlastnictvím pojištěného na základě smlouvy o převodu vlastnického práva k bytu.
- Ujednáním v pojistné smlouvě a placením stanoveného pojistného se pojištění vztahuje i na:
 - skla;
 - elektromotory;
 - garáž;
 - odpovědnost spoluvlastníka budovy.

ČLÁNEK 5 Místo pojištění

- Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v případě, že k pojistné události došlo na pojištěném bytě na území České republiky, v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě. Místo pojištění je totožné s údajem o lokalizaci uvedeném ve smlouvě o převodu vlastnického práva k bytu.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na:
 - byty, které jsou dislokovány v opuštěných, poškozených nebo neudržovaných budovách;
 - na byty nacházející se v objektech určených ke stržení – od podání žádosti o stržení nebo při úředním nařízení od obdržení demoličního výměru;
 - všechny movité věci, které tvoří soubor zařízení domácnosti mimo vestavěné kuchyňské linky a pevně zabudované šatníkové skříně;
 - pozemky, porosty rostliny;
 - opěrné zdi;
 - skleníky, fóliovníky;
 - venkovní úpravy (chodníky, komunikace, venkovní a zahradní osvětlení, dlažby apod.);
 - stavební součásti a příslušenství sloužící podnikatelským účelům (markýzy, reklamy apod.);
 - bazény, zahradní krby a udriny;
 - umělecké a historické součásti bytu, sgrafita, fresky, vitráže, umělecké malby apod.
- Případy, které se svou podstatou týkají výluk z pojistného plnění pojišťovny, jsou uvedeny v článku 12 bod 21 těchto všeobecných pojistných podmínek.

ČLÁNEK 7 Počátek, změna, doba trvání, zánik pojištění, pojistné období

- Pojištění vzniká následující den po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednána doba určitá. Pojistné období je 12 měsíců (jeden pojistný rok), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků.
- Pojištění zaniká:
 - uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě pojištění nezaniká, pokud pojišťovna nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pokud pojištění nezanikne, prodlužuje se za stejných podmínek o stejnou dobu, na kterou bylo sjednáno;
 - písemnou výpověď ke konci pojistného období (běžné pojistné), pokud byla výpověď kterémukoli účastníku smlouvy doručena nejméně šest týdnů před jeho uplynutím;
 - písemnou výpověď doručenu kterémukoli účastníku smlouvy do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Soukromé pojištění zanikne po uplynutí osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi;
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Upomínka musí obsahovat upozornění na zánik soukromého pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného;
 - bylo-li zaplaceno pojistné do konce pojistného období a v této době pojištěný zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého, vstupuje do pojištění místo dosavadního vlastníka dědic pojištěného bytu. Po uplynutí pojistného období pojištění zaniká;
 - bylo-li pojistné zaplaceno do konce pojistného období, v němž bylo zrušeno podílové vlastnictví pojištěného, vstupují do pojištění na místo něj ostatní spoluvlastníci. Po uplynutí pojistného období pojištění zaniká;
 - došlo-li k zániku společného jmění manželů rozvodem, pojištění zaniká dnem, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci;
 - dnem, kdy došlo ke změně vlastníka pojištěné věci, mimo ustanovení uvedené v odstavci 4, písmenech e) a f) tohoto článku;
 - dohodou účastníků smlouvy;
 - skončením užívání;
 - zánikem pojištěného bytu, tj. úplným zničením pojištěného bytu. Tímto okamžikem zaniká rovněž pojištění odpovědnosti;
 - dnem doručení o odmítnutí pojistného plnění v souladu s ust. § 24 z.č. 37/2004 Sb. pojištění zaniká.
- Pojistitel nebo pojistník mohou soukromé pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zanikne.
- Jestliže se v době trvání soukromého pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy a pojistitel

by za těchto podmínek pojistnou smlouvou neuzavřel, má právo pojistnou smlouvou vypovědět v souladu ust. § 15 odst. 5, z.č. 37/2004 Sb.

ČLÁNEK 8 Pojistná hodnota a pojistná částka

- Pojistná hodnota pojištěného bytu včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu je jeho nová cena v den sjednání pojištění, tj. částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení pojištěného bytu a na případné znovuzřízení příslušné společné části domu ve stejné kvalitě, ze stejných nebo obdobných druhů materiálů, stejných užitečných vlastností v místě pojištění. Pojistnou hodnotu stanoví pojistník nebo pojištěný na vlastní odpovědnost.
- Pojistná hodnota je rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistná částka je částka určená v pojistné smlouvě jako nejvyšší možná hranice plnění pojišťovny, a proto je nutné, aby pro pojištěný byt a spoluvlastnický podíl na společných částech domu odpovídala pojistné hodnotě věci.

ČLÁNEK 9 Pojistné

- Pojistné se stanoví pomocí pojistných sazeb stanovených pojišťovnou na základě rozsahu a obsahu pojištění, ohodnocením pojistného nebezpečí a pojistné hodnoty věci s kalkulací pro roční pojistné období. Pojistné jako úplatou za pojištění je smluvní cenou za poskytnutou pojistnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistník je povinen platit pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné), není-li sjednáno, že pojistné bude placeno najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné).
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. Nebude-li některá splátka uhrazena v plné výši a včas, má pojišťovna právo na uhrazení celého zbývajících pojistného najednou.
- Pojišťovna má právo na pojistné za dobu od vzniku pojištění až do jeho zániku.
- Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou bylo zaplaceno běžné pojistné, je pojišťovna povinna jeho zbývajících část vrátit, avšak jen tehdy, pokud v době do zániku pojištění nenastala pojistná událost, při níž bylo vyplaceno pojistné plnění. Potom pojišťovně náleží pojistné do konce pojistného období. Jednorázové pojistné se nevrací, náleží pojišťovně vždy celé.
- Je-li při výplatě pojistného plnění pojištěný v prodlení s placením pojistného, vzniká pojišťovně právo započíst částku odpovídající dlužnému pojistnému proti pojistnému plnění. Současně je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění, s výjimkou pojistného plnění z povinného pojištění, dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze soukromého pojištění.
- Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit pojistné, nikoliv však se zpětnou platností. Tato změna může být provedena pouze dodatkem k pojistné smlouvě nebo jejím přepracováním.
- Pojišťovna může snížit pojistné slevami. Pokud však pojistník poruší podmínky, za kterých je sleva poskytnuta, je povinen pojišťovně doplatit částku rovnající se souhrnu slevy za dobu pojištění, během níž byly tyto podmínky porušovány.
- Je-li pojištěný v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojišťovně úrok z prodlení za každý den prodlení, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 10 Povinnosti pojištěného

- Kromě povinností stanovených právními předpisy zejména z.č. 37/2004 Sb., je pojištěný povinen:
 - uvést úplné a pravdivé informace o předmětu pojištění a stanovit pojistnou hodnotu nemovitosti, která je předmětem pojištění tak, aby vyjadřovala skutečnou hodnotu nového bytu, nebytového prostoru a spoluvlastnického podílu na společných částech domu;
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo omezení vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které jsou mu uloženy ujednáním v pojistné smlouvě a rovněž nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již došlo k pojistné události, musí učinit veškerá dostupná opatření směřující k minimalizaci vzniklé škody;
 - ihned oznámit policii a pojišťovně každou škodu z pojistné události, jestliže byla způsobena požárem, výbuchem, odcizením nebo nárazem dopravního prostředku nebo okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či pokusu o něj;
 - bez zbytečného odkladu nejdéle do 10-ti pracovních dní písemně oznámit pojišťovně, že nastala pojistná událost a dát o jejím vzniku úplné a pravdivé vysvětlení, uvést rozsah a předpokládanou výši škody všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí;

- e) pojišťovně nebo jí pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěného bytu při sjednávání pojištění nebo likvidaci pojistné události;
 - f) v žádném případě neměnit stav způsobený pojistnou událostí, pokud je povinen oznámit vznik škody způsobené pojistnou událostí policii, a to do doby ukončení ohledání místa pojistné události policií. V ostatních případech nesmí měnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojišťovny. To však neplatí, je-li okamžitá změna nutná z bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se rozsah následků způsobený pojistnou událostí nezvětšoval. V takovém případě musí pojištěný pořídít dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události fotografiemi, digitálním záznamem nebo videozáznamem. Poškozené nebo zničené věci je pojištěný povinen uložit a uschovat, dokud pojišťovna nevydá souhlas k jejich likvidaci;
 - g) bez zbytečného prodlení oznámit pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, které se pojištění týká a v případě, že již obdržel pojistné plnění, je povinen toto plnění vrátit pojišťovně po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohl s věcí nakládat, nejméně však částku, kterou by obdržel při prodeji této věci provedeném v součinnosti s pojišťovnou;
 - h) neprodleně oznámit pojišťovně zahájení stavebních prací v bytě, prováděné na základě oznámení stavebnímu úřadu nebo stavebního povolení, oznámit ukončení těchto prací předložením kolaudačního rozhodnutí. Jde o rekonstrukce a modernizace, které mají vliv na stanovení pojistné částky;
 - i) neprodleně oznámit pojišťovně změnu užívání pojištěného bytu, ke které došlo během trvání pojištění;
 - j) v případě, že je proti témuž riziku pojištěn u jiného pojistitele oznámit tuto skutečnost pojišťovně a sdělit jméno a adresu druhého pojistitele;
 - k) v případě, že je pojištěný byt opatřen zabezpečovacím zařízením jakéhokoliv druhu a provedení, dbát, aby jeho instalace, provoz, údržba a revize byla prováděna v souladu s platnými předpisy;
 - l) pokud by byl pojištěný byt více než 2 dny neobydlen, uzavřít přívod vody do pojištěného bytu, je-li to technicky možné. Je-li byt vybaven vlastním topením, je povinen v topném období z rozvodů topení a radiátorů vodu vypustit, pokud není zabezpečeno trvalé vytápění bytu. Ustanovení pro topný systém neplatí, je-li naplněn nemrznoucím médiem optimální koncentrace;
 - m) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednání pojištění;
 - n) stanovit přesné výši škody způsobenou pojistnou událostí a předložit pojišťovně k pořízení kopii všechny doklady, ze kterých při stanovení výše škody vycházel.
2. Poruší-li pojištěný některou z povinností uvedených v odstavci 1 tohoto článku, má pojišťovna právo vyplácené pojistné plnění snížit; poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v odstavci 1, písmenu f) tohoto článku, není pojišťovna povinna plnit.

ČLÁNEK 11 Povinnosti pojišťovny

1. Kromě povinností stanovených zejména zákonem č. 37/2004 Sb. má pojišťovna tyto povinnosti:
- a) po písemném oznámení škodné události, se kterým je spojen požadavek na plnění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Toto šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co událost byla pojišťovně oznámena. Nemůže-li pojišťovna šetření v této lhůtě ukončit, je povinna sdělit oprávněné osobě důvody a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběžá, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného;
 - b) vrátit pojištěnému doklady, které pojišťovně zapůjčil a které si vyžádal;
 - c) umožnit pojištěnému po ukončení šetření nahlédnout do spisu škodné události, pořídít si kopie nebo výpisy;
 - d) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojistné smlouvy nebo při likvidaci pojistné události. Poskytnout tyto informace může jen s písemným souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví zákon. Vyžádání souhlasu není třeba v případě pracovníků zajišťujících externí likvidaci přizvaných znalců.

ČLÁNEK 12 Plnění pojišťovny

1. Právo na pojistné plnění z pojistné události vzniká pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojišťovna poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně a to do 15 dnů od ukončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o náhradě škody oprávněný orgán, je dnem ukončení šetření den, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
2. Došlo-li k poškození stavební části bytu, nebytového prostoru nebo k poškození movitých věcí, které jsou součástí či příslušenstvím bytu pojistnou událostí, vzniká

- pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o sjednanou spoluúčast.
3. Došlo-li k poškození stavebních částí společných částí bytového domu nebo movitých věcí, které jsou součástí nebo příslušenstvím společných částí bytového domu pojistnou událostí, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila poměrnou část částky, vynaloženou na opravu v době bezprostředně před pojistnou událostí, odpovídající výši spoluvlastnického podílu pojištěného.
 4. Došlo-li ke zničení stavební části bytu, nebytového prostoru nebo zničení či odcizení movitých věcí, které jsou součástí nebo příslušenstvím bytu pojistnou událostí, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení věci ve stejném místě, se stejnými užitnými vlastnostmi, o stejné velikosti a ze stejných druhů materiálů jako v době bezprostředně před pojistnou událostí. Pokud pojištěný vynaložil přiměřené náklady na vyklizení a odvoz sutí bránící znovuzřízení věci, nahradí mu pojišťovna takto vynaložené náklady. Součet pojistného plnění z pojistné události a plnění za vyklizení práce uvedené v tomto odstavci nesmí přesáhnout 120% pojistného plnění. Od vypočteného pojistného plnění odečte pojišťovna sjednanou spoluúčast.
 5. Došlo-li ke zničení stavební části společných částí bytového domu nebo ke zničení či odcizení movitých věcí, které jsou součástí nebo příslušenstvím společných částí bytového domu pojistnou událostí, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna uhradila poměrnou část částky vynaložené na znovuzřízení věci ve stejném místě, ze stejných druhů materiálů jako v době bezprostředně před pojistnou událostí, odpovídající výši spoluvlastnického podílu pojištěného. Od vypočteného pojistného plnění odečte pojišťovna sjednanou spoluúčast.
 6. Došlo-li v pojištěném bytě v souvislosti s pojistnou událostí, která vznikla riziky uvedenými v článku 2, odstavci 1a) těchto všeobecných pojistných podmínek, k úrazu pojištěného nebo osoby mu blízké, vyplatí pojišťovna na základě nezvratnosti pojistné události:
 - a) za smrt následkem úrazu pojistnou částku 40.000 Kč;
 - b) za trvalé následky úrazu podle jejich rozsahu, procentní podíl z pojistné částky 60.000 Kč.
 7. Pojišťovna poskytne přiměřené náklady na vysušení a vyčištění bytu nebo nebytového prostoru. Rovněž tak poměrnou část nákladů na vyčištění nebo vysušení společných částí bytového domu, odpovídající výši spoluvlastnického podílu pojištěného. Tyto náklady mohou být uhrazeny pouze v případě, že je pojištěný věrohodným způsobem prokázal.
 8. Jestliže je po pojistné události pojištěný byt neobyvatelný, uhradí pojišťovna prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování, nejdéle na dobu 6 měsíců a nejvýše do částky 30.000 Kč.
 9. Pokud podle článku 4, odstavce 2 b) těchto všeobecných pojistných podmínek dojde v souvislosti s pojistnou událostí na pojištěném bytě také k poškození nebo zničení drobné stavby nebo oplocení, poskytne pojišťovna na jejich opravu nebo znovuzřízení ve stejném místě, ze stejných druhů materiálů a ve stejné kvalitě poměrnou část nákladů odpovídající výši spoluvlastnického podílu pojištěného z pojistné částky 15.000 Kč za jednu a všechny škody vzniklé v pojistném roce, v době bezprostředně před pojistnou událostí. Od vypočteného pojistného plnění odečte pojišťovna sjednanou spoluúčast.
 10. Z pojištění skla – **typu S5**, tj. pojištění skel, která tvoří stavební součást bytu, jmenovitě uvedených v pojistné smlouvě, vyplatí pojišťovna pojistné plnění do výše sjednané pojistné částky za jednu a všechny škody vzniklé v pojistném roce. Od vypočteného pojistného plnění odečte pojišťovna sjednanou spoluúčast.
 11. Z pojištění elektromotorů – **typu E6** tj. elektromotorů patřících k technickému zařízení bytu, např. v domácí vodárně, oběhovém a kalovém čerpadle, v bytových ventilátorech a klimatizaci vyplatí pojišťovna pojistné plnění do výše sjednané pojistné částky za jednu a všechny škody vzniklé v pojistném roce. Od vypočteného pojistného plnění odečte pojišťovna sjednanou spoluúčast.
 12. Vznikne-li pojistná událost na elektromotoru, který se z technologických důvodů neprevíjí, vyplatí pojišťovna pojistné plnění ve výši 75% nového elektromotoru, nejvýše však pojistnou částku. Od vypočteného pojistného plnění odečte pojišťovna sjednanou spoluúčast.
 13. Právo na plnění vzniká také tehdy, byla-li pojištěná věc poškozena, zničena nebo odcizena v příčinné souvislosti s pojistnou událostí způsobenou některým rizikem uvedeným v článku 2, odstavci 1 a) těchto všeobecných pojistných podmínek.
 14. Pojišťovna uhradí veškeré náklady nad rámec uvedené v předchozích odstavcích, které byly vynaloženy s jejím písemným souhlasem.
 15. Pokud pojištěný postupoval při opravě nebo znovuzřízení věci v rozporu s pokyny pojišťovny, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby pojištěný postupoval podle jejího pokynu.
 16. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, kterou je částka dohodnutá v pojistné smlouvě. Tato částka se odečítá z každého pojistného plnění poskytnutého pojišťovnou po každé pojistné události. Jestliže škoda nepřesahuje tuto částku, není pojišťovna povinna plnit.
 17. Učinil-li pojištěný opatření, která mohl vzhledem k okolnostem případu považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, pojišťovna mu uhradí náklady, které na taková opatření vynaložil, byly-li uměrné ceně pojištěné věci.

18. Při škodě vzniklé sesouváním půdy způsobeným lidskou činností, kdy dochází k obnově rovnováhy odtržením stěn výkopu apod., hraří pojišťovna pouze škodu na pojištěném majetku, nikoliv náklady spojené s odstraněním zeminy.
19. Při škodě způsobené tíhou sněhu nebo námrazy hraří pojišťovna škodu pouze v případě, že tíha sněhu nebo námrazy přesáhla 100 kg/m².
20. Plnění pojišťovny zjištěné podle předchozích bodů tohoto článku, nesmí převýšit sjednanou pojistnou částku.
21. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění:
 - a) jestliže pojistník nebo pojištěný uvede pojišťovnu v omyl o podstatných okolnostech týkajících se pojistné události nebo uvede-li neúplné nebo nepravdivé informace o předmětu pojištění;
 - b) za jakékoli škody vzniklé následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, teroristických aktů, tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky nebo za škody vzniklé úředními opatřeními nebo zásahem státní moci k jiným účelům než k omezení událostí uvedených v článku 2 těchto všeobecných pojistných podmínek;
 - c) pokud škoda vznikla nárazem dopravního prostředku, jestliže tento dopravní prostředek řídil pojištěný nebo osoba mu blízká nebo nárazem dopravního prostředku, jehož byl pojištěný či osoba mu blízká provozovatelem;
 - d) pokud došlo ke škodě na pojištěném bytě, který je umístěn v neudržované a neužívané budově;
 - e) pokud škoda vznikla vniknutím atmosférických srážek, vniknutím nečistot a průvanem do pojištěného bytu, jestliže k jejich vniknutí nedošlo poškozením bezvadných a funkčních stavebních konstrukcí některou událostí uvedenou v článku 2, odstavci 1 a) těchto všeobecných pojistných podmínek;
 - f) pokud škoda vznikla působením vlhkosti nebo plísně;
 - g) pokud škoda vznikla průvanem;
 - h) pokud škoda vznikla vodou vytékající z otevřeného vodovodního kohoutu nebo vodovodní baterie, vodou unikající z přípojných nebo odvědcích hadic všeho druhu a provedení a vodou unikající z podokapních žlabů a střešních svodů. Pojišťovna neposkytne náhradu za vodu uniklou z prasklého vodovodního potrubí - zvýšené náklady na stočné.

ČÁST II.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU V SOUVISLOSTI S VLASTNICTVÍM BYTU A SE SPOLUVLASTNICTVÍM PODÍLU NA SPOLEČNÝCH ČÁSTECH DOMU

ČLÁNEK 13 Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za škodu na společných částech bytového domu spoluvlastníka budovy lze sjednat pouze v případě, že bylo sjednáno pojištění nemovitosti - bytu.

ČLÁNEK 14 Pojistná nebezpečí

1. Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ odpovědnosti pojištěného, stanovené právním předpisem, za škodu způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím bytu a se spoluvlastnictvím části bytového domu uvedeného v pojistné smlouvě, pokud pojištěný za škodu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění.
2. Pojištění odpovědnosti se rovněž vztahuje:
 - a) na občanskoprávní odpovědnost fyzických osob nepodnikajících, pověřených pojištěným čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k budově, v níž je pojištěný byt uvedený v pojistné smlouvě, za škody způsobené třetím osobám při této činnosti, mimo škody způsobené pojištěnému, osobám mu blízkým, členům jeho domácnosti nebo dalším spoluvlastníkům bytového domu;
 - b) na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou osobám pomáhajícím odvracet hrozící škodu na pojištěném bytě uvedeném v pojistné smlouvě (ve smyslu § 419 občanského zákoníku).

ČLÁNEK 15 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2. Pojistnou událostí není, byla-li škoda způsobena úmyslným jednáním pojistníka nebo pojištěného včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou, případně jiných osob z jejich podnětu.

ČLÁNEK 16 Vyluky z pojištění

1. Pojištění odpovědnosti se nevztahuje za škody:
 - a) za které pojištěný odpovídá svému manželovi, příbuzným v řadě přímé a osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
 - b) za které pojištěný odpovídá svým společníkům a osobám jim blízkým;
 - c) za které pojištěný odpovídá podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný nebo osoby blízké většinou majetkovou spoluúčasť;
 - d) způsobené úmyslně;
 - e) převzaté nad rámec stanovený právním předpisem;
 - f) způsobené nesplněním povinnosti odvrátit škodu a zamezit zvěštění vzniklé škody;
 - g) jejichž příčinou bylo porušení právní povinnosti pojištěným v době před uzavřením pojištění;
 - h) způsobené sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, průmyslovým odstřelem a v důsledku poddolování;
 - i) způsobené na lukách, stromech, zahradních, polních nebo lesních kulturách pasoucím se hospodářským zvířectvem nebo zvěří;
 - j) způsobené jadernými riziky, formaldehydem a azbestem;
 - k) na věci, kterou pojištěný užívá neoprávněně;
 - l) způsobené i z nedbalosti zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - m) vzniklé v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu.

ČLÁNEK 17 Místo pojištění

1. Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v případě, že k pojistné události došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo rizika.

ČLÁNEK 18 Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojištěný povinen:
 - a) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo omezení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo které jsou mu uloženy ujednáním v pojistné smlouvě a rovněž nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již došlo k pojistné události, musí učinit veškerá dostupná opatření směřující k tomu, aby škoda byla co nejmenší;
 - b) bez zbytečného odkladu, nejdéle do 10-ti dní písemně oznámit pojišťovně, že nastala pojistná událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na plnění pojišťovny a dát o jejím vzniku úplně a pravdivě informace;
 - c) písemně oznámit pojišťovně, že poškozený uplatnil nárok na náhradu škody ze škodní události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši a zmocnit pojišťovnu, aby za něho škodní událost projednala, dále postupovat dle pokynů pojišťovny;
 - d) písemně, nejdéle do 10-ti dní oznámit pojišťovně, že poškozený uplatnil nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu;
 - e) písemně oznámit pojišťovně, že v souvislosti s vzniklou škodou bylo proti němu zahájeno trestní řízení, pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení a sdělit pojišťovně jméno a adresu obhájce;
 - f) v řízení o náhradě škody, kterou má pojišťovna uhradit, postupovat v souladu s pokyny pojišťovny. Nevznese-li pojištěný námitku promlčení nebo zaváže-li se uhradit promlčenou pohledávku bez souhlasu pojišťovny nebo uzavře bez souhlasu pojišťovny soudní smír, není pojišťovna povinna plnit;
 - g) písemně uplatnit právo na náhradu škody proti tomu, kdo za škodu odpovídá, - jakož i právo na postih a vypořádání;
 - h) odvolat se proti rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu, které se týká náhrady škody, pokud v odvolaci lhůtě neobdrží jiný pokyn pojišťovny;
 - i) plnit povinnosti uložené mu pojišťovnou v pojistné smlouvě, nesmí však celkově ani zčásti uznat jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti za škodu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny;
 - j) oznámit policii jakoukoli škodu, která byla způsobena požárem, výbuchem, odcizením nebo pokud okolnosti vzbuzují podezření z trestného činu či pokusu o něj, současně ihned informovat pojišťovnu;
2. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v odstavci 1 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik škodní události nebo na výši plnění pojišťovny

nebo tímto porušením došlo ke ztížení právního důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody, má pojišťovna právo na náhradu škody až do výše poskytnutého plnění.

- Jestliže pojištěný hrubě poruší některou z povinností týkající se předcházení, odvrácení a zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události uložené zákonem nebo byla-li škodní událost způsobena vědomou nedbalostí, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit.
- Uvede-li pojištěný pojišťovnu úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se vzniku nároku na plnění a na jeho výši, není pojišťovna povinna plnit.

ČLÁNEK 19 Plnění pojišťovny

- Právo na pojistné plnění z pojistné události vzniká pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojišťovna poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně a to do 15 dnů od ukončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o náhradě škody oprávněný orgán, je dnem ukončení šetření den, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
- Při škodě vzniklé jinému v souvislosti se spoluvlastnictvím společných částí domu má pojištěný právo, aby za něj pojišťovna uhradila poměrnou část škody. Poměrná část škody se stanoví jako součin celkové výše vzniklé škody a spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu.
- V případě vzniku pojistné události je pojišťovna povinna vyplatit pojistné plnění až do výše pojistné částky, podle typu sjednaného pojištění:
 - za škodu na zdraví;
 - za škodu na věci;
 - z pojištění typu A do výše pojistné částky 500.000 Kč nebo poměrnou část škody z pojistné částky 500.000 Kč**, v souvislosti se spoluvlastnictvím společných částí domu;
 - z pojištění typu B do výše pojistné částky 1.000.000 Kč nebo poměrnou část škody z pojistné částky 1.000.000 Kč**, v souvislosti se spoluvlastnictvím společných částí domu;
 - z pojištění typu C do výše pojistné částky 1.500.000 Kč nebo poměrnou část škody z pojistné částky 1.500.000 Kč** v souvislosti se spoluvlastnictvím společných částí domu;
 - z pojištění typu D do výše pojistné částky 2.000.000 Kč nebo poměrnou část škody z pojistné částky 2.000.000 Kč** v souvislosti se spoluvlastnictvím společných částí domu.
- Pojistné plnění z jedné škodní události je omezeno pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě. To platí i pro hromadnou škodní událost.
- Pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v průběhu pojistného roku, nesmí přesáhnout dvojnásobek pojistné částky sjednané pojistnou smlouvou. To platí i pro hromadné škodní události.
- V rámci sjednané pojistné částky hradí pojišťovna náklady:
 - kteřé odpovídají nejvýše odměně advokáta dle advokátního tarifu (na základě vyhl. Ministerstva spravedlnosti č. 177/ 1996 Sb., ve znění novel) za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti němu v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 18, odstavci 1, pod písmeny b) a e) těchto všeobecných pojistných podmínek;
 - občanského soudního řízení o náhradě škody, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit a splnil-li povinnosti uložené mu v článku 18, odstavci 1, pod písmeny b), c) a g) těchto všeobecných pojistných podmínek;
 - obhajoby pojištěného před odvolacím soudem, náklady jeho právního zastoupení v řízení o náhradě škody odpovídající nejvýše odměně advokáta dle advokátního tarifu, jakož i náklady mimosoudního pojednávání nároků poškozeného vzniklé poškozenému, jeho zástupci, případně pojištěnému, jestliže pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 18, odstavci 1, pod písmeny b) a c) a pojišťovna se k úhradě těchto nákladů písemně zavázala.
- Jestliže škodní událost byla způsobena pojištěným po požití alkoholického nápoje a tato skutečnost je potvrzena obsahem alkoholu v krvi nebo po aplikaci omamné, návykové nebo psychotropní látky, léku označeného varovným symbolem nebo hrubou nedbalostí pojištěného, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu vyplaceného pojistného plnění.
- Za škodu způsobenou na cennostech a klenotech, na věcech umělecké a historické nebo sběratelské hodnoty (např. obrazy, sochy, sbírky apod.) vyplatí pojišťovna pojistné plnění nejvýše do částky 10.000 Kč za jednu věc (sbírku) a za škodu na penězích pojistné plnění nejvýše do částky 5.000 Kč.
- Nahradil-li pojištěný poškozenému škodu sám, je pojišťovna oprávněna přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, jako by k náhradě škody pojištěným nedošlo.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí, kterou je částka dohodnutá v pojistné smlouvě a která se odečítá z každého pojistného plnění poskytnutého pojišťovnou po každé pojistné události. Pokud škoda nepřesahuje tuto částku, pojišťovna není povinna plnit.

- Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, na snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, jestliže za pojištěného tuto částku zaplatila nebo za něho platí důchod. Na pojišťovnu přechází rovněž právo pojištěného na úhradu všech nákladů řízení o náhradě škody, které pojišťovna za pojištěného uhradila a které byly pojištěnému priznány proti účastníkovi řízení. Pojištěný je povinen oznámit pojišťovně bez odkladu všechny skutečnosti uvedené v tomto bodě a odevzdat doklady potřebné k uplatnění těchto práv. Dojde-li k porušení této povinnosti, pojišťovna je oprávněna požadovat od pojištěného náhradu vyplacených částek, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění.
- Pojišťovna není povinna plnit:
 - nesplní-li pojištěný povinnost uvedenou v článku 18, odstavci 1, písmenu b) těchto všeobecných pojistných podmínek;
 - uvede-li pojištěný pojišťovnu v omyl o podstatných okolnostech týkajících se škodní události nebo-li uvede neúplné či nepravdivé informace;
 - jestliže pojištěný bez předchozího souhlasu pojišťovny celkové nebo zčásti uznal nebo uspokojil nárok z titulu odpovědnosti za škodu, který převyšuje částku podle odstavce 10 tohoto článku;
 - jestliže pojištěný bez souhlasu pojišťovny nevznese námitku promlčení, zavázal se bez tohoto souhlasu uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavřel soudní smír bez souhlasu pojišťovny.

ODDÍL III. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 20 Zánik pojištění

- Pojištění odpovědnosti za škodu v souvislosti s vlastnictvím bytu a se spoluvlastnictvím podílu budovy zaniká zároveň s pojištěním bytu.
- Pro změny a zánik pojištění odpovědnosti za škodu spoluvlastníka budovy platí obdobně ustanovení části I., článku 7 těchto všeobecných pojistných podmínek.

ČLÁNEK 21 Postup při rozdílných názorech

- Při neshodě o plnění stanoveném pojistitelem je dána možnost zavést řízení znalců.
- Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce do 2 týdnů ode dne, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení znalců, platí tato skutečnost jako uznání názoru znalce druhé strany i stranou, která znalce neurčila.
- Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku k osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti. Znalecký posudek, zpracovaný znalci obou stran, bude předán oběma smluvním stranám.
- Oba určené znalci se dohodnou na osobě třetího znalce, který bude předsedať řízení znalců a má rozhodující hlas v případě neshody znalců; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.
- Náklady na činnost předsedy řízení znalců hradí obě smluvní strany rovným dílem.

ČLÁNEK 22 Doručování písemnosti

- Pojišťovna doručuje písemnosti pojistníkovi nebo pojištěnému na poslední známou adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
- Pokud pojistník nebo pojištěný nesplní svoji povinnost podle článku 10, odstavce 1, písmene m) těchto všeobecných pojistných podmínek a neoznámí pojišťovně změnu své adresy, považuje se písemnost za doručenu dnem vrácení nedoručitelné písemnosti zpět pojišťovně.
- Odepře-li pojistník nebo pojištěný doručovanou písemnost převzít, písemnost se považuje za doručenu dnem, ve kterém bylo převzetí odepřeno.
- Vrátí-li pošta pojišťovně nevyzvednutou písemnost po uplynutí odběrné lhůty, je dnem doručení písemnosti poslední den odběrné lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud tento den připadne na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem doručení první následující pracovní den.

ČLÁNEK 23 Výklad pojmů

Pro účely pojištění u Triglav pojišťovny, a. s., platí dále uvedený výklad pojmů.

1. **Akreditované zkušebny v České republice** jsou:
 - a) Strojirenský zkušební ústav Jablonec nad Nisou;
 - b) Trezor test Praha;
 - c) Národní bezpečnostní úřad Praha.
2. **Bezpečnostní cylindrická vložka** má certifikát bezpečnostní třídy od akreditované zkušebny. Cylindrické vložky by měly být zkoušeny podle ČSN EN 1303 nebo ENV 1627, např.: D ix, GPI, magnetická MCS.
3. **Bezpečnostní uzamykací systém** je zámek s profilovou cylindrickou vložkou s ochranou před rozlomením, odvrtním, vyhatáním. Je chráněn bezpečnostním štítem, např.: R1 a R1/1, R2 a R2/1, R4 a R4/1, HSP, SBST, OS1.
4. **Byt** je prostor vymezený stavebními konstrukcemi místnosti nebo souboru místností, které jsou rozhodnutím o užívání určeny k bydlení. Je vymezen obrysem vnitřních obvodových zdí a vstupními dveřmi. Byt je tvořen zejména kuchyní, pokoji, předsiní, halou, balkónem, lodžii, koupelnou, WC, komorou, spíží apod.
5. **Cennosti** jsou:
 - a) peníze, kterými jsou platné tuzemské a zahraniční bankovky a mince;
 - b) zlaté mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - c) šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceny. Ceny jsou zejména platné poštovní známky, koly, losy, dálniční známky, jízdenky MHD, stravenky aj.
6. **Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
7. **Drobná stavba** plní doplňkovou funkci k budově hlavní, zastavěná plocha nepřesahuje 16 m², výšku do 4,5 m. Drobnou stavbou není nikdy garáž.
8. **Dům s byty a nebytovými prostory v osobním vlastnictví** je budova ve spoluvlastnictví podle zákona číslo 72/1994 Sb.
9. **Hrubá nedbalost** je zanedbání nutné opatření a obezřetnosti, které vybočuje z norem obvyklého chování, a to zejména, váže-li se na porušení důležité povinnosti vyplývající z povolení, funkce a postavení škůdce anebo přímo z právního předpisu.
10. **Jiná majetková škoda** jsou náklady, které musel pojištěný nebo poškozený vynaložit nad rámec škody na věci, v příčině souvislosti se škodní událostí. Jedná se zejména o pokuty, penále, úroky z prodlení, náklady na znalecké posudky, na zapůjčení náhradního vozidla, na právní zastoupení apod.
11. **Krádež** je přivlastnění si cizí pojištěné věci činností, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením některým níže uvedeným způsobem:
 - a) do místa pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání;
 - b) do místa pojištění se dostal jinak než uzavřenými vstupními dveřmi nebo řádně uzavřeným oknem;
 - c) v místě pojištění se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil;
 - d) místo pojištění otevřel klíčem, kterého se zmocnil krádeží nebo loupeží.
12. **Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti a váhy vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a poškodí ji tak, že ji rozbijí, prorazí, odlomí nebo věc úderem praskne. Pojištěna je rovněž škoda způsobená současně s krupobitím zatékáním deště vody otvory vzniklými krupobitím.
13. **Legislativní zkratky požár, povodeň, vichřice, sesuv, vodovodní škody** jsou používány v pojistných smlouvách jako zkratky pro vyjádření rozsahu pojištění v jednotlivých skupinách rizik.
14. **Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranice plnění pojišťovny při jedné škodní události. Při škodě na zdraví nebo usmrcením je limit pojistného plnění na každou zraněnou nebo usmrcenou osobu, při věcné škodě nebo škodě mající povahu ušlého zisku je limit pojistného plnění rozdělen stejným dílem na všechny poškozené bez ohledu na jejich počet.
15. **Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho pracovníkovi nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
16. **Mechanické zábrany** představují stavební opatření, která staví neoprávněné osobě do cesty mechanické překážky, které lze odstranit pouze násilím (ocelové mříže pevné nebo stahovací, bezpečnostní rolety, bezpečnostní šamky, fólie na sklech apod.).
17. **Místo rizika** je v pojistné smlouvě uvedená adresa jako místo pojištění nebo vymezené území, na kterém pojištění platí (Evropa, ČR, pozemek daný parcelním číslem, určené stavení apod.).
18. **Mříž** je nerozebiratelný svařenec z kulatých nebo vícehranných profilů min. síly prutu 12 mm a maximálních rozměrech ok 100 mm x 200 mm. Mříž musí být ukotvena v hloubce min. 100 mm, rozteč ukotvení nejvýše 600 mm. Ukotvením není pouhé zapuštění profilu do nosné konstrukce.
19. **Náraz vozidla** je srážka s pevnou překážkou – zdí pojištěného bytu.
20. **Nebytový prostor** je prostor vymezený stavebními konstrukcemi místnosti nebo souboru místností, které rozhodnutím o užívání nejsou určeny k bydlení a jsou zpravidla umístěny ve stejné budově jako pojištěný byt, např. sklepné a půdní kóje.
21. **Nová cena** je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
22. **Obestavěný prostor** je prostorové vymezení stavebního objektu ohraničené vnějšími plochami.
23. **Odcizení věci** je stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli ztratil možnost s věcí nakládat.
24. **Oplocení** je ohraničení části nebo celku pozemku, které nemusí tvořit jeho faktické hranice. Může mít estetický nebo zabezpečovací charakter.
25. **Opotřebení** je přirozený úbytek hodnoty věci (provozem, stárnutím apod.) s přihlédnutím k jinému znehodnocení dalšími vlivy ve vztahu k předpokládané životnosti. Opotřebení se snižuje pravidelnou údržbou, opravami, rekonstrukcemi, modernizací apod.
26. **Oprávněná osoba** je fyzická nebo právnická osoba, která má právo, aby jí v případě smrti pojištěného bylo vyplaceno pojistné plnění podle pojistné smlouvy.
27. **Pád stromů, stožárů a jiných předmětů, zřícení letadla nebo jeho náraz** je takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. V každém případě jde o pád předmětu na pojištěnou věc.
28. **Počátek pojištění** vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy nebo dnem dohodnutým v pojistné smlouvě.
29. **Poddolování** je lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štól, šachet, tunelů a jiných obdobných podzemních staveb.
30. **Podpojištění** je stav, kdy v den sjednání pojištění je pojistná částka stanovená pojištěným nižší než pojistná hodnota věci nebo souboru věcí.
31. **Pohřešování věci nebo její části** je stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost nakládat s pojištěnou věcí nebo její částí.
32. **Pojistná částka** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, ze které se stanoví výše pojistného plnění v případě pojistné události. Je nejvyšší možnou částkou pojistného plnění pojišťovny.
33. **Pojistná doba** je časový interval, na který je uzavřena pojistná smlouva. Jeho uplynutím pojištění zanikne.
34. **Pojistná hodnota pojištěné věci** je její cena v den sjednání pojištění rozhodná pro stanovení pojistné částky. Může být vyjádřena jako nová cena, časová cena, jiná cena.
35. **Pojistná smlouva** je písemnou formou vyhotovený právní dokument vyjadřující konkrétní podmínky pojištění závazné pro obě smluvní strany.
36. **Pojistná událost** je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny plnit. Nahodilá událost je taková událost, o které se předpokládá, že může v době trvání pojištění nastat, neví se však, kdy nastane nebo zda vůbec nastane.
37. **Pojistné období** je časový interval dohodnutý v pojistné smlouvě pro placení pojistného. U pojištění za jednorázové pojistné je pojistné období totožné s pojistnou dobou.
38. **Pojistné plnění** je jednorázová částka nebo důchod, které jsou podle pojistné smlouvy poskytnuty pojišťovnou v případě vzniku pojistné události. Pro pojištěné, kteří jsou plátcí DPH, se částka DPH do pojistného plnění nezapočítává.
39. **Pojistník** je ten, kdo uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné.
40. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
41. **Pojištěný** je ten, na jehož majetek, zdraví nebo odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje.
42. **Pojišťovna** je právnická osoba, která je oprávněna na základě povolení ministerstva financí provozovat pojišťovací činnost.
43. **Pořizovací cena nové věci** je částka, za kterou je možné pořídit věc novou v místě pojištění, stejných užitných vlastností jako pojištěná věc, a to v den sjednání pojištění.
44. **Poškození věci** je změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou a po opravě je věc znovu použitelná pro svoje původní určení, nebo taková změna stavu věci, kterou není objektivně možné odstranit opravou, přesto však je věc použitelná pro svoje původní určení.
45. **Poškozený** je ten, komu byla způsobena škoda jiným a který má právo na její náhradu z pojištění škůdce.
46. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
47. **Požár** je oheň v podobě plamene, který vznikne mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl úmyslně rozšířen. Musí mít dostatečnou vlastní energii a teplotu, aby se přenášel z předmětu na předmět a zachvacoval je s prudkostí vzháňajícího se žívu hrozícího nabytí zhoubného rozsahu. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně a sálavého tepla, např. zehlení, sušení, pražení, pečení, vaření, ohřívání, uzení atd. nebo pád věci nebo její hození někým do ohně nebo na oheň. Požárem není rovněž zhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu jako propálení, ožehnutí nebo spálení cigaretou, žhavým uhlím, lampou, topným tělesem apod.
48. **Požítí alkoholu** je požití alkoholického nápoje pojištěným, na jehož majetek, zdraví nebo odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje, pokud byl v krvi pojištěného zjištěn obsah alkoholu 0,3promile a vyšší, nebo pokud pojištěný odmítl zjištění množství alkoholu v krvi.

49. **Překonání překážky zabraňující vstupu do bytu** je vniknutí pachatele do bytu některým z dále uvedených způsobů:
- do bytu se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - do bytu se dostal jinak než uzamčenými vstupními dveřmi nebo řádně uzavřeným oknem;
 - v pojištěném bytě se prokazatelně skryl a byl v něm uzamčen;
 - otevřel byt klíčem jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- Překonáním překážky není vniknutí do pojištěného bytu nebo pojištěných prostor nezjištěným způsobem bez stop násilí, případně neprokázaným použitím planžety.
50. **Přiměřený náklad na opravu nebo znovuzřízení věci** je cena opravy nebo znovuzřízení v místě pojištění obvyklá, bezprostředně před pojistnou událostí, která je provedena stejnou technologií s použitím stejných nebo srovnatelných materiálů bez použití jakýchkoli příplatků za urychlení opravy, za práci přesčas apod.
51. **Sesedání půdy** je klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení zemské gravitace nebo lidské činnosti.
52. **Sesouvání půdy, skal, ledu nebo sněhu** je jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelné viditelné pukliny a vrásnění na povrchu svahu a staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavbách.
53. **Schránky** jsou veškerá zařízení určená k ukládání a přechovávání chráněných hodnot (trezorové místnosti, trezorové skříně, trezory, trezory do zdi, zásobníky nočních trezorů, peněžní schránky automatů, depozitní skřínky apod.).
54. **Soubor** tvoří věci, které mají stejný nebo obdobný charakter anebo jsou určeny ke stejnému účelu.
55. **Společné prostory domu** jsou všechny prostory užívané společně všemi spoluvlastníky. Jedná se zejména o vstupy, schodiště, chodby, balkony, prádelny, sušárny, mandlovný, kočárkárny, kotelny nebo výměňkové stanice, výtahové šachty apod.
56. **Spoluúčast** je v pojistné smlouvě dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. Stanoví se pevnou částkou, procentem z pojistné částky nebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové konečné výše pojistného plnění. Do její výše se pojistné plnění neposkytuje.
57. **Spoluvlastnický podíl na společných částech bytového domu** je procentně nebo podílově stanovený díl vlastnictví společných částí domu stanovený kupní nebo jinou smlouvou, který je ve vlastnictví fyzické osoby společně s vlastnictvím bytu.
58. **Stavby** jsou ostatní objekty nemovitého charakteru, např. věže, stožáry, komíny, nádrže a jímky čistění odpadních vod, podzemní nádrže, mosty, komunikace, plochy a úpravy území, dráhy kolejové, podzemní objekty mimo důlní, trubní vedení vodovodní, kanalizační, parní, teplovodní, plynovodní apod., elektrická vedení, hráze a objekty na tocích, úpravy toků, kanály, oplocení aj.
59. **Stavební části bytů a nebytových prostor** jsou zejména vnitřní nosné zdi a příčky, okna, dveře, vnitřní omítky v bytě, zařízení, předměty a vnitřní instalace od bytových uzavěrů.
60. **Stavební části společných částí bytového domu** jsou zejména základy, nosné svíslé a vodorovné konstrukce mimo zdi a příček uvnitř bytu, podlahy společných prostor, schodiště, střešní konstrukce včetně krytiny, krovy, komíny, okna, dveře, výklade a vnitřní instalace po bytové uzavěři.
61. **Stavební součásti bytu pořizované pojištěným** jsou zejména obklady stěn a stropů, plovoucí podlahy, malby stěn, tapety, vestavěný nábytek, dlažby, zařízení koupelen apod.
62. **Škoda na zdraví a na životě** je škoda vzniklá pojištěnému nebo poškozenému na jeho zdraví nebo pozůstalým při jeho úmrtí v příčinné souvislosti se škodní událostí. Plnění za tyto škody je buď jednorázové (bolestné, ztížení společenského uplatnění, náklady na léčení, ztráta na výdělků nebo příjmu, náklady na pohřeb, jednorázové odškodnění pozůstalých) nebo formou renty.
63. **Škoda způsobená jinak než na zdraví, životě a věci** je zejména ušlý zisk, obchodní nebo podnikatelská ztráta, pokuty, penále, náklady zdravotní pojišťovny apod.
64. **Škoda způsobená úmyslně** je škoda způsobená úmyslným konáním nebo opomenutím pojištěného nebo konáním či opomenutím, o kterém pojištěný věděl. Při dodávkách věci nebo prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, jestliže pojištěný věděl o vadách věci, práce nebo služeb, a přesto je použil. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže právnická nebo fyzická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného nebo právní předpisy, závazné technické normy a technologické postupy a předpisy.
65. **Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Jedná se o věcné škody a o škody na zdraví a životě.
66. **Škody způsobené jadernými riziky** jsou škody vzniklé:
- z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jakéhokoliv jaderného paliva nebo jaderného odpadu a nebo ze spalování jaderného paliva nebo odpadu;
 - z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností jakéhokoliv jaderného zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu;
 - z působení jakékoli zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.
67. **Tíha sněhu nebo námrazy** je destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny nebo nosné konstrukce krovů a budov, které jsou bezvýhradně v dobrém technickém stavu. Pojišťovna hraří jen škodu na budovách a pouze v případě, kdy tíha sněhu nebo námrazy přesáhla 100 kg/m².
68. **Úder blesku** je viditelné působení tepelných nebo destruktivních účinků blesku na pojištěnou věc. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na elektrických spotřebičích, přístrojích a zařízeních nebo elektrickém vedení v důsledku vlivu atmosféry (statického napětí, indukce při výbojích v atmosféře a jiných jevech) nebo škodu způsobenou bleskem přenosem elektrické energie po elektrickém vedení na pojistkách všeho druhu, spínačích, svodech přepětí a podobných zařízeních.
69. **Uzamčený prostor, byt nebo místnost** je stav, kdy všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení jsou v činnosti:
- u bytů v činžovních domech v nepřítomnosti oprávněných osob jsou vchodové dveře do bytu uzavřeny a uzamčeny, okna a balkonové dveře uzavřeny a uzamčeny zevnitř přístupným uzavíracím mechanismem. Nájemníci by měli dbát na uzamykání vchodových dveří do domu;
 - u rodinných domů a domků v nepřítomnosti oprávněných osob jsou všechny vchodové dveře uzavřeny a uzamčeny, všechna okna včetně vikýřů a všechny balkonové dveře uzavřeny a uzamčeny zevnitř přístupným uzavíracím mechanismem;
 - nainstalovaná zabezpečovací zařízení musí být v nepřítomnosti oprávněných osob uvedena do činnosti.
70. **Užívání věci** je stav, kdy pojištěný má věc movitou nebo nemovitou (nikoli právo užívání prostor v nemovité věci) oprávněně ve své moci a je oprávněn využívat její vlastnosti.
71. **Vandalizmus** je úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěné věci.
72. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jde v každém případě o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
 - věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátů;
 - sbírky.
73. **Věcná škoda** je poškození, zničení nebo pohřešování věci sloužící pojištěnému nebo poškozenému, jiná majetková škoda a ušlý zisk pojištěného nebo poškozeného, ke kterým došlo v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v příslušných všeobecných pojistných podmínkách.
74. **Vichřice** je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8m/s. Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu v okolí pojištěné věci vyvolal obdobné škody na obdobných věcech nebo rovněž tak na odporu schopných jiných věcech.
75. **Voda z vodovodních zařízení** je poškození nebo zničení pojištěné věci vodou unikající z pevně zabudovaných vnitřních rozvodů vodovodního a odváděcího potrubí, kapalínou, parou nebo médiem vytékajícím z vytápěcích systémů, kapalínou nebo médiem použitým v hasicích zařízeních nebo při hašení a vodou uniklou z akvárií o obsahu minimálně 200 litrů.
76. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený zbráním letadla, výbuch ve spalovacím prostoru motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
77. **Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy, která po určité době stojí nebo proudí v místě pojištění a je způsobena z jiných zdrojů než vodních toků.
78. **Zbytky** (případně zbytky, zbytky nahrazovaných částí apod.) jsou majetkem pojištěného a jejich hodnota se vyčíslí na základě tržní ceny.
79. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MCS, udávající makroseizmické účinky zemětřesení v místě pojistné události, nikoliv v epicentru. Škoda způsobená zemětřesením v čase 72 hodin za sebou se počítá jako jedna škoda.
80. **Znečištěné životního prostředí** je jakékoli zhoršení životního prostředí např. kontaminací půdy, hornin, ovzduší, vod, flóry, fauny apod. Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i případná další škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí. Kontaminaci vod se rozumí zhoršení jakosti povrchových a podzemních vod nebo zhoršení odpadních vod odváděných kanalizací a dále škoda, která je v příčinné souvislosti s kontaminací vod jako je úhyn ryb, znečištění koryta vodního toku apod.
81. **Zničení věci** je změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit opravou, a proto věc nelze dále používat k původnímu účelu, anebo by cena opravy přesáhla sjednanou pojistnou částku.
82. **Zřícení skal, zemin nebo lavin** se rozumí jev, kdy se na svazích náhle uvedou do pohybu skalní bloky, části hornin, masy zeminy, sněhu nebo ledu a řítí se po svahu do údolí.

83. **Ztráta věci** je stav, kdy pojištěný nebo poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost disponovat s pojištěnou věcí.
84. **Živelní událost** je nahodilá událost, při níž je škoda způsobena: požárem, výbuchem, úderem blesku, nárazem nebo zřícením letadla, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů, nárazem dopravního prostředku, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesouváním půdy, skal, sněhu nebo ledu, zřícením skal, zemin nebo lavin, zemětřesením, vodou unikající z vodovodních zařízení.
85. **Životní prostředí** je souhrn všeho, co vytváří přirozené podmínky pro existenci a další nerušený vývoj neživých částí planety, živých organismů a člověka. Složky životního prostředí tvoří zejména ovzduší, voda, horniny, půda, ekosystémy, flóra, fauna.

Tyto VPP jsou platné od 1. ledna 2005